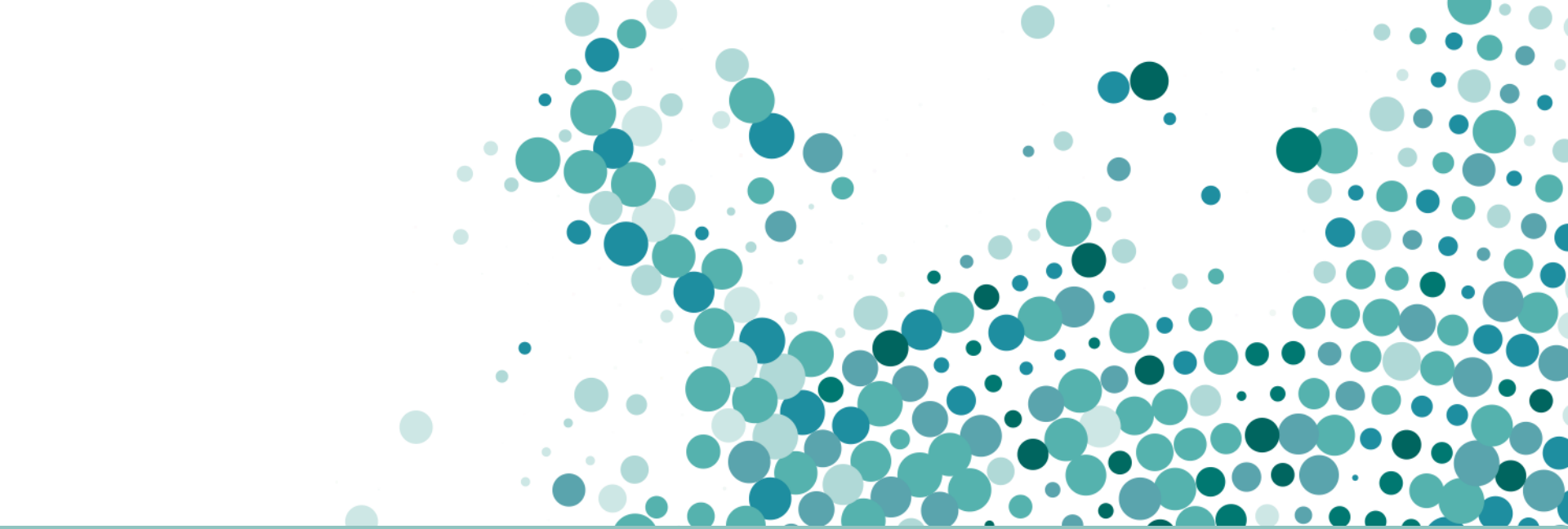




Pahimman tapahtuessa – Viranomaisten kriisiviestintä murroksessa

Viestintäjohtaja Mika Mäkinen, sisäministeriö

Valtakunnallinen turvallisuusseminaari 25.1.2018



SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Puheenparteni asiat



1. Viestinnän muuttuva maailma
2. Mitä muutos tarkoittaa viranomaisviestinnälle?
3. Millä eväin onnistumme, kun tilanne on vaikea?
4. Viisi varmaa vinkkiä
– ja kaupan päälle bonus.



Kaikkialla, kaikkien kanssa...

15-29-vuotiaiden suomalaisten päivittäinen median käyttö

TELEVISIO

Ilmainen 101 min

Maksulliset TV-palvelut 56 min

RADIO 99 min

SANOMALEHDET

Printti 28 min

Digi 43 min

AIKAKAUSLEHDET

Printti 13 min

Digi 13 min

INTERNET

Some 75 min

Blogit 25 min

Muu internet 107 min

Lähde: Aller, Diginatiivin arki



SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET



Imatran Uutiset

@imatranoitiset

Joined December 2016

Tweet to

Message

TWEETS
10

FOLLOWING
2

Tweets Tweets & replies



Imatran Uutiset · Imatran Uutiset · 22m

#Imatra Ampuja on ollut Puolustusvoimien kantahenkilökuntaa ja oikeistoaktiivi monella järjestötaholla. Uhrit valikoituivat etnisesti. #FDF



Imatran Uutiset · Imatran Uutiset · 51m

#Imatra Paikallisten mukaan ampuja olisi rasistinen mies ja uhrit Venäjän kansalaisia. Venäjän suurlähetystö ja FSB pyytänyt tutkinta-apua.



Finns Divided as Mass Anti-Refugee Protest, Counter-Rally Held in Helsinki

Topic: Major Migrant Crisis in Europe (977)

The Finnish capital of Helsinki held mass protests on Saturday both in support and against refugees arriving in the country, local media reported.

MOSCOW (Sputnik) — The pro-refugee demonstration, bringing together over 500 people was held in the center of the city.

The anti-refugee rally, counting up to 200 people, grew violent with some 20 people arrested.

ILTA-SANOMAT

NEWS ENTERTAINMENT SPORT WEATHER LSTV ECONOMIC EXTRA

OTHER SPECIES

Little lions in the wild
exhilaration, Ice-swimming and the
penguins - see 20 photos of the week



Supporters gathered on Wednesday Mäntymäki the pitch to celebrate the little lions in the world championships. (PHOTO: Rami Reikola / Lehtikuva)

MV??!!
MEDIA



Etusivu Blogit Keskustelu Kotimaa Ulkomaat Valtamedia Päivän Piffi Tutki Kolumni Juokkiset Löydetyä Sekalainen Folot Vikon virkamies Päivän kuva Päivän video Kadonneet Vapaat työpäivät In English På svenska Eesti keeles Ryhdy reporteriksi! Tee Juttu

UOIREIMMAT

erjälämen: Pienet otivat nauttimisen somessa - siksen aikoo kukaan todella 00:14

kurse suomen: Viikopuhe 8 - voit voitaa haittoja! 20.1. 21:51

kurse suomen: Uutiset - Uutiset jouluku 20.1. 21:13

kurse suomen: "Uutiset" - Uutiset 20.1. 14:20

kurse suomen: "Lauriella nauttii" (video) 20.1. 14:20

"Lauriella nauttii" (video) 20.1. 17:32

kurse suomen: Laura Järvelin "Pöytäpuhe" 20.1. 14:20

kurse suomen: Laura Järvelin "Pöytäpuhe" 20.1. 14:20

kurse suomen: Laura Järvelin "Pöytäpuhe" 20.1. 14:20

kurse suomen: Laura Järvelin "Pöytäpuhe" 20.1. 14:20

kurse suomen: Laura Järvelin "Pöytäpuhe" 20.1. 14:20

kurse suomen: Laura Järvelin "Pöytäpuhe" 20.1. 14:20

kurse suomen: Laura Järvelin "Pöytäpuhe" 20.1. 14:20

Sisäministeriö valjasti mainostoimistot ja viestintäyhtiöt myönteiseen matukampanjointiin

Sisäministeriö kutsui alkusyksystä viestintäyhtiöitä kehittämään ministeriön johdolla juttusarjoja ja kampanjoita turvapaikanhakijoista. Ja se näkyy.

02.11.2015 17:06, 8220 lukijaa

Tapahtuman tavoitteeksi viestintäjohtaja Mika Mäkinen kertoi kutsussa: "Tilaisuudessa ei voi käynnistää lausuntamenetelmää, josta liikkeelle uutta sääntövalmistelua tai linjata suomalaisia EU-pöytäkirjoja. Sen sijaan voimme ideoida tapoja, joilla vahvistetaan luottamusta, toivoa, turvallista ja pelotonta ilmapäätystä Suomessa."



©JD

Media ja julkisuus muokkaavat todellisuuttamme

- Mediaa kulutetaan paljon
- Somessa algoritmit eristävät meidät omaan kuplaamme.
- Viestintäympäristö on muuttunut räävittömämmäksi (someraivo, vihapuhe, informaatiovaikuttaminen) ja toimintaympäristö ennakoimattomammaksi
- Median nopeus ja pinnallisuus sekä tiedon määrä ovat kasvaneet. Miten laatu mediassa kestää?
- Luottamus mediaan rapautuu?
- Rapautuuko myös luottamus viranomaisten viestintään?

**Viestinnän toimintaympäristö
muuttuu nopeasti,
mitä me teemme
kun käy huonosti?
Mitä muutos tarkoittaa
viranomaisviestinnälle?**



Imatran kolmoismurhasta leviää valeuutisia sosiaalisessa mediassa – Viranomainen varoittaa vääristä tiedoista



Turun tragediassa oli monta onnistumista

HELSINGIN SANOMAT Tilaa Hesari

PÄIVÄNTMÄNTT: Masennus ei ole yksi vaan 12 eri sairautta – kaikki ne vaativat myös erilaiset hoidot, sanovat suomalaiset

Pääkirjoitus | Pääkirjoitus

Vastaus terrorismille löytyy suomalaisen yhteiskunnan vahvuuksista

Poliisin nopea toiminta ja turkulaisten ensireaktiot ovat osoitus suomalaisen yhteiskunnan vahvuuksista. Tu edetessä saadaan lisää tietoa johtopäätösten tekoa varten.



Luetuimmat
JUURI NYT

1. Länsimetron erityislinjat tilasivat yleis Guzenina: "Mi"
2. Suomalaisen työ enemmän hukassa väittävät asiantuntijat luulla, etteivät muut kiin huomiota"
3. Satoja turvapaikanhakijoita e halluntaseurakuntiin viime v Halluntaseurakuntiin johtaja: "Ole joutuneet laittamaan jos nyt niin ainakin kytöimen"
4. Masennus ei ole yksi vaan 12 - kaikki ne vaativat myös eril hoidot, sanovat suomalaisia Tilaailla
5. Sixten Korkmanin kolumni: eriarvoistuminen johti brexit Trumpin voittoon – todella h valintoja molemmat
6. Toimittaja nukkui kolme viikö unimittareiden kanssa, tämä tapahtui: alkoholi tuhosi lavc unat virkistivät – ja motivaat aikaisemmin nukkumaan löyt
7. Juha Kärkkäinen palasi Yhdys muuttaneena miehenä – näin haipahallipatruuna radikaalis yhteistyöhön uusnatsien kan rakensi ympärilleen vaikenan muurin Tilaailla

Ilmestyvät toivat kyntöföitä perjantai-ilana Turun puukotuksen tapahtumapaikalle. (kuva: asse kouru)

Julkaisu: 20.8. 2:00 , Päivitetty: 20.8. 16:01

TUNTEMATTOMIIN ihmisiin kohdistuvat verityöt ovat Suomessa harvinaisia. Turun perjantaiset tapahtumat olisivat poikkeuksellisia pelkästään seurausten takia. Puukotettajan uhrina kuoli kaksi ihmistä ja kahdeksan loukkaantui. Järkytys ja myötätunne ulottuivat koko Suomeen.

Lauantaina poliisi kertoi tutkivansa tekoja terroristisessa tarkoituksessa tehtyinä murhina tai murhan yrityksinä.

Rikoslaissa on nykyään omat pykälänsä terrorismirikoksille. Sen mukaan

Aktiivisella viestinnällään poliisi onnistui rauhoittamaan tilannetta.

Huhut ammuttiin nopeasti alas

Viranomaisten nopea viestintä auttoi selventämään tilannetta.



SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

Tilanne ohi hetkessä, viestintä jatkui viikkoja



SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

**Millä eväin onnistumme,
kun tilanne on vaikeampi?**

Viisi varmaa vinkkiä + bonus

1. Suunnitelma on oltava, verkostot tiedossa, kanavat käytössä ja harjoiteltuna. Viestinnän työkalut ja osaaminen kunnossa. Viestinnän arki kuntoon.
2. Tiivis yhteispeli viranomaisten kesken, jotta omat viestit pysyvät ehyinä
3. Ennakointi ja varautuminen myös viestinnässä.
4. Sitten tilanteessa nopeasti ja rohkeasti, mutta ei luottamuksen kustannuksella
5. Arjen viestinnän onnistuminen luo pohjan onnistumiselle myös kriisitilanteissa –
paikka julkisudessa on paalutettava nyt

Suunnitelma pitää olla ... se sitten elää



Ohje

28.08.2017

SM17184953
Asiaryhmä
Asianro

1 (5)

Käyttö rajoitettu
Suojaustaso IV
Julkl. 621/1999 24.1 § 9 kohta
L (/) §:n k

LIITE 5.

Viestinnän koordinaatiosuunnitelma terrorismiksi epäillyn väkivallanteon tai sen uhan varalle

Jos Suomessa tapahtuu epäilty terroriteko, vaatii se välittömiä toimia sisäministeriön hallinnonalan viestinnältä. Tämä toimintasuunnitelma on tehty, **jotta hallinnonalan viestijöillä olisi mahdollisimman yhtenäinen ja selvä kuva siitä, mitä pitää alkaa tehdä heti iskun tapahduttua.**

Viestinnän roolit ovat seuraavat:

- Poliisi toimivaltaisena viranomaisena on tiedotusvastuussa sekä operatiivisissa



Viestinnän työkalut ja osaaminen kunnossa.

Home @mikaPPM

Notifications @mikaPPM

Messages @mikaPPM

Activity @mikaPPM

POLITICO Europe @PO... 10s
British businesses will launch an urgent lobbying operation to keep the U.K. inside a customs union with the EU politi.co/2DTCzSB

Yle Uutiset @yleutiset 2m
Pärmäkoskelle vihdoinkin voitto maailmancupissa – Ruotsin supertähti jäi taakse yle.fi/uutiset/3-1003... #yle

The Daily Star @DailyStar... 3m
Germany's SPD in all-or-nothing vote on Merkel alliance bit.ly/2DTEwyf

World Economic Forum @wef 2d
Do you have sisu? Learn more: wef.ch/2DKFZqz

Klaus Kaartinen liked **Mika Mäkinen** @mikaPPM 3h 1d
Kiva pätkä! Kyllä ne siellä @Ulkoministerio:ssä osaa. @jmolso "Ministry for Foreign Affairs of Finland identity" on #Vimeo vimeo.com/251360875?ref=...

Erja Päivärinta liked **Mika Mäkinen** @mikaPPM 18h 1d
Kiva pätkä! Kyllä ne siellä @Ulkoministerio:ssä osaa. @jmolso "Ministry for Foreign Affairs of Finland identity" on #Vimeo vimeo.com/251360875?ref=...

Mikko Koivumaa liked **Mika Mäkinen** @mikaPPM 21h 1d
Ajat muuttuvat. #liikenne ja #viestintä isossa murroksessa. Tärkeää, että myös hallinnonalan rakenteita kyetään jymppaamaan perin pohjiin vastaamaan uutta.

Milla Meretniemi @MillaMer... 23h
"Käytännössä hankkeessa luodaan maakuntien verkkosivustoille yhdenmukainen rakenne, navigaatio, terminologia ja perustietosisältö." Mukana myös #pelastustoimi, tästä lisätietoa pelastuslaitokselle tulossa pian. #viestintä

STM @STM_Uutiset
Kansallisen verkkosivustoprojektin tavoitteena on, että kansalliset ja maakuntien verkkosivustot palvelevat asiakkaita toimivasti, niissä käytetään yhtenäistä sanastoa ja palvelupolut ovat asiakaslähtöiset #esteettömyys #digi #sote #valinnanvapaus alueuudistus.fi/blogi/-blogs/...

Jere Paldanius @jerepaldanius 21h
Oiva työkalu tekstintekijälle, jonka vahvuuksia eivät ole yhdyssanat.



SISÄMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET

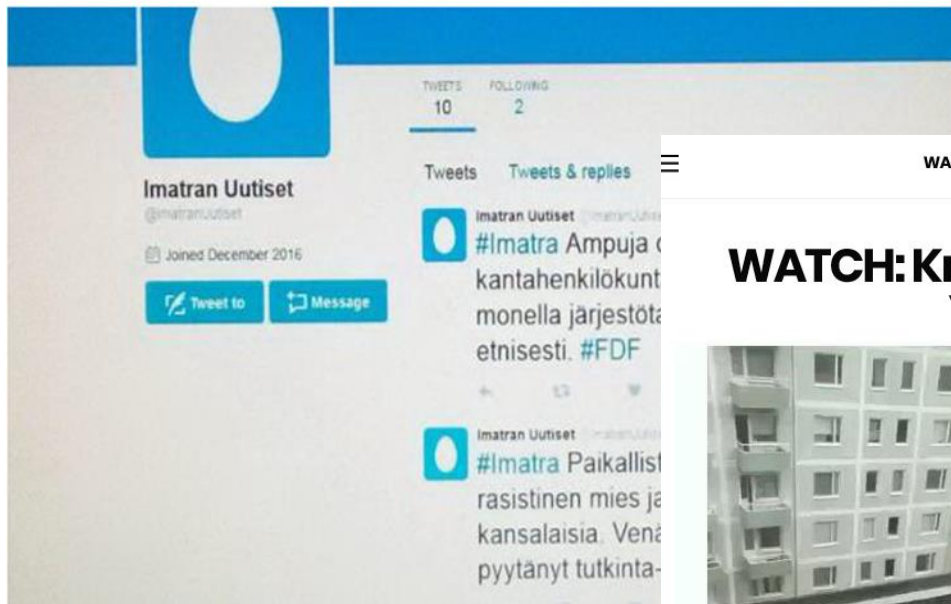
Varautuminen ja ennakointi – myös somessa



FEMA

- Etenkin somessa huhut saavat helposti vallan. Tämä voi vaikeuttaa viranomaisten onnistumista hommissaan.
- Hyvä esimerkki varautumisesta ja reagoinnista oli [Irman](#) huhunvaientaja.
- Viranomaisilla pitää olla valmius olla vahvasti näkyvillä eri viestimissä – myös eri some-kanavissa – jos rytisee.

Nopeuskisaa emme voita koskaan, pidetään siis kiinni luotettavuudesta



Viranomaisten on paalutettava oma paikkansa julkisuuden areenoilla, heti nyt.



1. Julkisuus, sekä valtamedian luoma että sosiaalinen, ovat vallankäytön näyttämöitä. Jos haluaa vaikuttaa, ei voi jäädä katsomoon.
2. Aktiivinen viestintä taustoittaa viranomaisten työtä, luo työlle kontekstin, lisää sen ymmärrettävyyttä ja hyväksyttävyyttä - lisää sen **vaikuttavuutta**.

Viranomaisen on edistettävä toimintansa avoimuutta.

Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta/1999

**Jos muistatte tästä puheenvuorosta
vain yhden asian....**

**Onnistuminen
pohjaa
luottamukseen
viranomaisiin ja
viranomaisen
viestintään.**

**Aktiivinen, avoin,
rohkea ja nopea
viranomais-
viestintä!**

Niin, se **bonus** – keitä ihan alkuun
kuppi teetä, mieluiten vihreää.



Kiitos!

Ja sitten lisää kysymyksiä ja kommentteja...

mika.makinen@intermin.fi

twitter: @mikappm