



Miten edistää vaikuttavuutta? Oppeja Nuoret ja rikollisuus – sivuston kehitystyöstä

Valtakunnallinen turvallisuustapahtuma 24.5.2023

Asiantuntija Eeva Koivunen



Nuoretjarikollisuus.fi on lapsille ja nuorille suunnattu uusi sivusto

- Sivusto tarjoaa nuorilähtöisesti tietoa rikollisuudesta ja ohjaa lapset ja nuoret tarvittaessa avun piiriin
- Toteutettu yhteistyössä sisäministeriön, poliisin ja lasten ja nuorten parissa toimivien järjestöjen kanssa
- Ensimmäinen versio julkaistiin tammikuussa
- Sivusto voi myös toimia työkaluna nuorten parissa toimiville ammattilaisille



Sisäministeriö
Inrikesministeriet

NUORET
JA RIKOL
LISUUS

Tavoitteena turvallinen Suomi kaikille

- Turvallisuus on henkilökohtaista ja edellyttää usein erilaisia ratkaisuja eri ihmisten kohdalla
 - ”Samaa kaikille” ei enää riitä vaan meidän tulee kohdentaa erilaisia turvallisuustoimia eri ihmisille ja väestöryhmille
- Turvallisuuteen liittyvät ongelmat kasautuvat ja esimerkiksi rikokset koskettavat yhä voimakkaammin jo valmiiksi haavoittuvassa asemassa olevia ryhmiä
- Myös lasten ja nuorten kohdalla toistuva ja vakava rikollisuus kasaantuu pienelle joukolle, jotka ovat usein myös itse rikosten uhreja
- Tiedetään, että suurin osa nuorten välisestä ja heihin kohdistuvasta rikollisuudesta on piilorikollisuutta eikä koskaan tule viranomaisen tai poliisin tietoon



Lapsiin ja nuoriin kohdistuvien rikosten ilmitulon lisääminen

- On laajalti tunnistettu, että lapsuudessa ja nuoruudessa koettu rikollisuus, traumat ja kaltoinkohtelu, kuten perheväkivalta tai kiusaaminen, kohottavat riskiä rikosten tekemiselle ja uhriksi joutumiselle myös aikuisiässä
- Varhaisempi puuttuminen ja avunsaannin mahdollistaminen voi auttaa katkaisemaan mahdollisen uhrikokemusten kasautumisen tai toisaalta ennaltaehkäistä aikuisiän rikoskierrettä
- Hankkeen tavoitteena oli kehittää ja saada käyttöön todennettavasti vaikuttava ratkaisu, jolla lisätään lapsiin ja nuoriin kohdistuvien rikosten ilmituloa poliisille ja siten parannetaan heidän asemaansa rikosten uhreina sekä turvataan oikeutta avunsaantiin laajasti



Vaikuttavuusperusteinen kehittämishanke

- Ei ostettu valmista ratkaisua, vaan hanke jonka aikana *kehitettäisiin* ratkaisu
 - Tuloksena syntyvän ratkaisun vaikuttavuutta tuli kyetä arvioimaan jo ennen kuin ratkaisua oli kehitetty
- Hankinnan laatukriteerit
 1. **Vaikuttavuus:** missä määrin ratkaisun voidaan perustellusti olettaa lisäävän kohderyhmään kohdistuvien rikosten ilmituloa poliisille
 2. **Kustannustehokkuus:** ratkaisun tai konseptin käyttöönoton ja mahdollisen ylläpidon kustannukset
 3. **Skaalautuvuus** ratkaisun kohderyhmän ja alueen osalta, teknologia- ja toimittajariippumattomuus
 4. **Tiedollinen lisäarvo:** ratkaisulla saadaan nykyistä laajempaa, syvällisempää tai ajantasaisempaa tietoa kohderyhmään kohdistuvasta rikollisuudesta, siihen vaikuttavista tekijöistä ja sen ilmituloon vaikuttavista tekijöistä.
 - Arvioinnissa huomioitiin kunkin kriteerin osalta esitettyjä lopputulemia tukeva näyttö (mm. kustannuslaskelmat, tieteellinen tai muu vaikuttavuustutkimus, aiempi rinnasteinen toiminta)



NUORET JA RIKOL LISUUS



<https://nuoretjarikollisuus.fi>



Sisäministeriö
Inrikesministeriet

Kehittämistyön aikana hyödynnettiin nuorisopaneeleita

- Nuoret olivat tiiviisti mukana sivuston kehittämistyössä ”nuorisopaneelien” muodossa
- Sivuston visuaalinen ilme suunniteltiin sopimaan sekä 12- että 18-vuotiaille ja siitä on saatu paljon positiivista palautetta
- Nuoret osallistuivat myös sivuston nimen miettimiseen ja lopulta nimeksi valikoitui mahdollisimman informatiivinen ja ”epäinnovatiivinen” nimi
- Sivusto vastaa nuorten vastauksissa esiin tulleeseen tiedon tarpeeseen
 - Rikollisuus ilmiönä kiinnostaa nuoria ja he kaipaavat puhtaasti tietoa siitä, mikä on rikos, milloin rikoksen määritelmä täyttyy, kuinka poliisille ilmoitetaan rikoksesta, miten rikosasia etenee jne.



Mitä seuraavaksi?

- Sivustolla on tammikuun puolenvälin jälkeen vierailtu noin 25 000 kertaa ja yksittäisiä käyttäjiä on hieman alle 6 000
- Sivusto on herättänyt paljon positiivista huomiota ja etenkin nuorten parissa toimivat ammattilaiset ovat kokeneet sen erittäin hyödylliseksi
- Sivuston ruotsinkielinen osio on paraikaa kehityksessä
- Seuraava askel on sivuston lisämateriaaliehdotusten ja yhteistyöpyyntöjen läpikäynti ja sivuston päivittäminen sekä ensimmäinen vaikuttavuusraportti



Lessons-learned

- Analytiikkatyökalujen perusteella saadaan tietoa käyttäjämääristä ja siitä, mitä sisältöjä kulutetaan
 - kyse on kuitenkin yksisuuntaisesta viestinnästä eikä tietoa siitä, missä määrin sivusto oikeasti lisää rikosten ilmituloa, ole pystytty saamaan
- Vaikuttavuusperusteisen viestinnän osalta on tarkoin suunniteltava etukäteen, mihin ryhmään ja ilmiöön tarkalleen pyritään vaikuttamaan
 - Suhteessa käytettävissä olleisiin resursseihin nuoret on liian heterogeeninen ryhmä
 - Syy olla ilmoittamatta rikoksesta riippuu lukuisista taustatekijöistä
- Vaikuttavuuden mallintamiseen täytyy panostaa riittävästi
 - kuinka moni sivustolla käy, kuinka moni lukee *ja* kuinka moni sisäistää sellaisella tavalla että ilmoittaa jos on kohdannut rikoksen
- Vaikuttavuuden mittaaminen täytyy rakentaa designiin





Sisäministeriö

Inrikesministeriet

Kirkkokatu 12, Helsinki
PL 26, 00023 Valtioneuvosto
Vaihde 0295 480 171
www.intermin.fi