

# ENNALTAEHKÄISEVÄ NUORISOTYÖ KAUPPAKESKUSYMPÄRISTÖSSÄ

*Nuorten kohtaaminen ja monialainen yhteistyö  
synnyttävät luottamusta ja lisäävät turvallisuutta*

# TOIMIJOISTA

## Hansakortteli

- Kauppakeskus Turun ydinkeskustassa
- Noin 130 liikettä, ravintolaa, kahvilaa ja palveluntarjoajaa
- Pitkät perinteet siinä, että ympärillä olevien toimijoiden kanssa tehdään yhteistyötä

## Valo-Valmennusyhdistys ry

- Vuonna 2016 perustettu arvopohjainen ja yleishyödyllinen yhdistys
- Edistää heikommassa asemassa olevien osaamista, hyvinvointia, työllistymistä ja osallisuutta
- Aktiivinen ja uudistushaluinen palveluntuottaja sekä kehittämistoimija
- N. 125 työntekijää ja toimipisteitä 10 maakunnan alueella
- Varsinais-Suomessa kuusi toimipistettä, joista kaksi nuorisotilaa Turun keskustassa



# LÄHTÖTILANNE

- Loppuvuodesta 2021 havaitsimme Turun ydinkeskustassa paljon nuorten aiheuttamia järjestyshäiriöitä, joihin liittyi toisten nuorten ahdistelua ja varkauksia.
- Vastaavanlaisesta käytöksestä puhuttiin laajasti myös muilla paikkakunnilla.
- Nuorten häiriökäyttäytyminen Turussa nousi laajasti esiin eri medioissa alkuvuodesta 2022. Paikallismedian lisäksi aihetta nostivat esim. Yle ja HS.
- Vilkasta keskustelua sosiaalisessa mediassa. Esiin nousi mm. huoli siitä, onko liikkuminen Hansakorttelissa ja Turun keskustassa turvallista.



# LÄHTÖTILANNE, TURKU

## Lasten väkivaltaisuus huoletti Hansakorttelissa

”Jo pienissä lapsissa on näkyvissä tällainen ruumiillinen kiinni käyminen.”

**Elis Rytönen**  
Turun Sanomat

Turussa Teräskadulla Hansakorttelin edustalla tapahtui muutamia lapsen väkivaltaisia arvoitusta alle 15-vuotiaita hahmoja. Sivomalla hienoa vauhtia puolesta muutamaa minuuttia pienissä porukoissa lapset pääsivät harmaasta päivä karsellen.

Kauppakeskuksessa siellä käy perheen dragilla väkettä, mutta rauhallisempaa ei näy. Hansakorttelin on viime aikoina tullut tunnetuksi levottomasta ja väkivaltaisuksista käynnistä muotoilusta.

**Erkka Marjamäki**, 20 ja **Sofia Karisma**, 19 kertovat kuullessaan levottomuuksista vanhemmiltaan. Marjamäki kertoo, että hänen vauhempensa vaikuttivat huolestuneita sinänsä poikansa puolesta.

–Osohan se mukavaa, että näilläkin lapsilla on väkettä, Marjamäki toteaa iloisesti.

Karisma toteaa, että hän ei ole itseään huolissaan.

Väkivalta osin kohdistunut alakouluihin. Muutama kymmeniä kahden noin 13-14-vuotiaita pahoimpalehtin ja nöyryyttämistä kaupparekseen ja 12. opistonkadulla. Tähän äidin mukaan poika oli nöyryyttä kehoilla muulla lytkäjä.

Pöytä on tunnettu tekijä. He ovat alle ja yli 15-vuotiaita. Nöyryyttä tekijä on kaksikotona ja viisi poikaa.

**Viime aikojen** Nuorisoväkivalta ei rajoitu vain Hansakorttelin. Esimerkiksi Kauppakeskuksella tapahtui tammikuussa puukotona. Tuolloin alakoulun puukotona. Puukotona oli kaksikotona.



Anna-Maija Naakka kertoo, että riehuvaa muotia näkee erityisesti bussissa koulupäivien päätyttyä alkuun. Vahvakaavutuksen parissa uransa tehnyt Naakka on huolissaan siitä, että jo pienien lasten väkivalta aiheuttaa huolestusta.



Erkka Marjamäki, 20 ja Sofia Karisma, 19 kertovat kuullessaan Hansakorttelin levottomuuksista vanhemmiltaan.



Janina ja hänen isänsä Aleksi pitivät Turussa suhteellisen rauhallisena kaupunkina. Aleksi muistuttaa, että kaikkia Turun kotoisissa kaupungeissa on pieniä kilttejä, jotka eivät olekaan kukaan kukaan.

TURUN SEUTU

## HS: Lyömistä, sylkemistä ja nöyryyttämistä – alaikäinen jengi terrorisoi nuoria Turun kauppakeskuksessa

Pahoimpitelyitä on kuvattu ja videoita jaettu turkulaisten koululaisten keskuudessa.

JAA



Nuorisojoukko on aiheuttanut ongelmia Hansakorttelissa ja lähistöllä. KUVA: EMMI KORHONEN / LEHTIKUVA

Anna-Maija Naakka  
173 2022 14 01

HS Turku | HS Turku

## ”En yhtään ymmärrä, mitä on tapahtunut kotikaupunkini keskustalle” – Turun ydinkeskustassa on läsnä pelko

HS-kyselyyn vastanneet turkulaiset kertovat ydinkeskustassa häiriköivien nuorten huumeiden käytöstä, pahoimpitelyistä ja päälle sylkemisestä. Ongelmat ovat paisuneet korona-aikana.

TILAAJILLE



# LÄHTÖTILANNE, VALTAKUNNALLINEN

**HELSINGIN SANOMAT**  
Kaupunki | Väikivaltarikollisuus

**"Olemme seurailleet pidemmän aikaa" – Poliisi kertoo Helsingin seudun katujengeistä, joissa ihannoitetaan rikollisuutta eikä aseita kaihdeta**

Pääkaupunkiseudun on tutkittavana useita törkeitä pahoinpitelyitä ja tapon yrityksiä, jotka liittyvät poliisin mukaan nuorten katujengeihin.

**UUTISET**  
UUTISET | KOTIMAA

**ILTALEHTI**

**PK-seudun katujengien otteet koventuneet – poliisi: "On syntynyt väkivallan kierre"**

Pääkaupunkiseudulla nuorten miesten jengien väkivaltaiset yhteyshetket ovat muuttuneet syksyn aikana vain rajumpaan

**VANTAAN SANOMAT**  
ETUSIVU » PAIKALLISET 13.11.2021 8:00

## Katujengi-ilmiö nostaa päätään Vantaalla – "Tilanne nopeasti vakavoitunut"

Rikoksia tekevät nuorisojengit ihar kulttuuria.

## Poliisi esti katujengien tappelun Helsingissä – ilmiö pahentunut syksyn aikana: "Aiheuttanut myös konkreettista vaaraa sivullisille"

Poliisi esti katujengien välisen tappelun Helsingissä viime perjantaina.

## Lapset pyörittävät järjestäytyntä huumekauppaa Espoossa: "Taskut täynnä rahaa"

Poliisi on huolissaan espoolaisista alaikäisistä, jotka kauppaavat huumeita itsenäisesti ja tavoitteellisesti.



Nuoret tekevät rikoksia yhä enemmän ryhmissä. Poliisille tämä näyttäytyy niin, että yhdestä rikoksesta on epäiltyä useampia henkilöitä. KUVA: ESA SYVÄKURU / HS

**Poliisiylivohtaja MTV:lle: Suomeen on syntynyt nuorten katujengejä, viitteitä alle kymmenestä ryhmästä – "Meillä on multietnisiä jengejä"**

NÄIDEN

HAASTEIDEN

EDESSÄ OLIMME

Kuinka voimme puuttua tehokkaasti häiriökäyttäytymiseen?

Kuinka voimme varmistaa, että nuoret saavat apua ja ohjausta, jota he tarvitsevat?

Miten voimme lisätä tiedonvaihtoa ja vahvistaa moniammatillista työotetta?

Kuinka saamme nuorten, nuorisotyön ja Hansakorttelin kannan esille tiedotusvälineissä ja ympäröivässä yhteiskunnassa?

Miten voimme tukea/vahvistaa ihmisten turvallisuudentunnetta?

# TILANTEEN TAUSTALLA

- Koronan aiheuttamat haasteet, syrjäyttävät rakenteet, osattomuuden kokemus, psyykkiset haasteet...
- Mediahuomiota saaneiden juttujen taustalla yksittäisiä nuoria sekä pieni nuorisoyoukko, mutta mediassa ongelmat liitettiin nopeasti katujengeihin.
- Ongelma kohdistettiin Hansakortteliin, vaikka useimmat välikohtaukset sattuivat Hansakorttelin ulkopuolella.
- **Nuorten pahoinvoinnin taustalla olevat haasteet ovat yhteiskunnan ongelmia, joihin pitää puuttua sekä nuoria tukemalla että toimintaa ja rakenteita kehittämällä.**
- Koko ajan tapahtui myös paljon hyvää
  - Hansan nuorisotila
    - Turun kaupungin ja Hansakorttelin pop up -kokeilut 2014 – 2016
    - Turun kaupungin ostopalveluksi v. 2017
  - Jalkautuvaa nuorisotyötä Turun kaupungin, järjestöjen ja seurakunnan toimesta



# STRATEGISET

# VALINNAT

- Linjaksi ennaltaehkäisevä näkökulma, avoimuus ja moniammatillinen yhteistyö
- Tarvitaan monialaista ja tiivistä yhteistyötä nuorten hyvinvoinnin edistämiseksi.
- Hansakorttelin strateginen valinta oli, että nuoria ei haluta karkottaa tai tuomita. Hansakortteli halutaan tuoda esiin paikkana, jossa on tilaa kaikille. Huomio siihen, että häiriökäytöksellä oireilevat nuoret tarvitsevat tukea
- Samanaikaisesti halusimme nostaa esiin ilmiöitä, jotka näkyvät nuorten pahoinvointina. Ne eivät kosketa vain Hansakorttelia tai Turun ydinkeskustaa, vaan kaikkia yhteiskunnassamme.





# ESIMERKKEJÄ TOIMENPITEISTÄ: NUORISOTILA “HANSAN NUKI”

Nuoret

## 18-vuotias Ken Kabel: "Olen vain kotona miettimässä, miten korona menisi ohi" – asiantuntijan mukaan liikkumisrajoitus voi tuntua viimeiseltä pisaralta

Kasvatustieteiden professori kannustaa aikuisia tukemaan nuoria nyt vahvasti.



Ken Kabel käy Turun keskustan nuorisotilassa joka torstai tapaamassa kavereitaan. Kuva: Minna Rosvall / Yle

MINNA ROSVALL

27.3.2021 12:02

Jaa ↗

- Valo-Valmennusyhdistys on tuottanut palvelun Turun kaupungille v. 2020–2023
- Avoinna ma–pe klo 14–20. Kolme vakituista ohjaajaa + harjoittelijoita
- Nuoret kohtaavat muita nuoria ja viettävät aikaa ystävien kanssa.
- Biljardia, pingistä, videopelejä, pöytäfutista, kortti- ja lautapelejä
- Ruuanlaittoa, musiikkia, harrastuskokeiluja ja retkiä
- Keskusteluja muiden nuorten sekä tilan ohjaajien kanssa
- Mahdollisuus palveluohjaukseen.
- Nuorten mielipiteet ovat tärkeitä toiminnan kehittämisessä. Keskustelut mm. yhteisissä talokokouksissa
- Vaihtoehtona kaupungilla tai kauppakeskuksessa toimitettomana oleskelulle
- Turvallisen tilan periaatteet



HANSA  
KORTTELI

# ESIMERKKEJÄ TOIMENPITEISTÄ: NUORISOTILA “HANSAN NUKI”

➤ **Paikallinen rikosentorjuntahanke (OM, 2020-2021):** Vahvistettiin ennaltaehkäisevää näkökulmaa turvallisuuden lisäämisessä. Kehitettiin yhteistyötä nuorisotilan, nuorten, kauppakeskuksen vartijoiden ja poliisin kanssa.

- Nuoret mukaan keskusteluun ja päätöksentekoon, nuorisotilalle luotiin yhdessä säännöt
- Turvallisuuspäivän järjestäminen
- Kauppakeskuksen järjestyksenvalvonnan kanssa luotiin käytäntö säännöllisille kahvipalavereille
- Kartoitettiin kauppakeskustoimijoiden ja nuorten näkemyksiä mm. myymälävarkauksista.
- Lisättiin nuorten tietoutta rikosseuraamuksista mm. videoimalla lavastettu myymälävarkaus
- Lopputapahtuma, jossa mukana freestyle-räpin useaan kertaan voittaneet Ironine ja MC Kajo

→ Tutustuminen ja keskinäinen kunnioitus

→ Vuorovaikutus nuorten ja järjestyksenvalvojien kanssa parantui

→ Haastaviin tilanteisiin voidaan puuttua entistä aikaisemmin



ESIMERKKEJÄ  
TOIMENPITEISTÄ:  
NUORISOTILA  
“HANSAN NUKI”

Tilanne nyt:

- Nuoret viihtyvät tilalla. Kävijöitä 40-70/ilta
- Viikoittainen yhteistyötä järjestyksenvalvojen ja nuorisotilan välillä: järjestyksenvalvojat käyvät tilalla juttelemassa ohjaajien ja nuorten kanssa. Tullaan tutuiksi ja kynnyksellä pyytää apua ja olla yhteydessä madaltuu.
- Viikoittainen yhteistyö myös poliisin ja etsivän nuorisotyön kanssa.
  - Viranomaisvastaisuus vähentyy
  - Nuorilla on mahdollisuus palveluohjaukseen
- Häiriökäytökseen puututaan sen vaatimalla tavalla.

## ESIMERKKEJÄ

## TOIMENPITEISTÄ:

## ETSIVÄ

## NUORISOTYÖ

- Palvelu 15–29-vuotiaille nuorille, jotka ovat koulutuksen tai työelämän ulkopuolella tai riittämättömien palveluiden piirissä.
- Nuorelle vapaaehtoista, luottamuksellista ja maksutonta
- Toimintamuotoina mm.
  - Henkilökohtainen tuki ja ohjaus
  - Jalkautuva etsivä nuorisotyö
  - Monialainen verkostoyhteistyö
  - Vaikuttaminen ja tiedontuotanto
- Valo-Valmennusyhdistyksellä Turussa 5 etsivän nuorisotyön työntekijää ja Turun kaupungilla 8. Toiminta toteutetaan yhteistyössä.
- Viikoittainen jalkautuminen Hansakortteliin ja Turun keskustaan.
- Yhteistyö nuorisotilan ja järjestyksenvalvojen kanssa



# ESIMERKKEJÄ TOIMENPITEISTÄ: ETSIVÄ NUORISOTYÖ

"Kunhan pitää suunsa kiinni, niin kadulla saa olla rauhassa" -nuori, TS 21.10.2022



Tommi Grönroos kiertää tottuneesti kaupungin katuja. Tarkoituksena ei ole tuputtaa tietoa nuorille, mutta neuvoja tarvittaessa. - Koronan jälkeen nuorilla oli selkeästi valtava tarve vain puhua. Ihan tavallisistakin asioista, Grönroos toteaa.

"Pitäisi huolehtia, että kaikilla lapsilla on hyvä olla"  
-16-vuotias nuori, Yle 21.12.2022



Etsivää nuorisotyötä tekevä Tommi Grönroos (vas.) työkavereineen jututtaa säännöllisesti Hansa-korttelissa hengailevaa nuorisoa. Kuva: Johanna Manu / Yle

## ESIMERKKEJÄ

## TOIMENPITEISTÄ:

## MONIAMMATILLINEN

## YHTEISTYÖ

- Monialainen ja -ammattillinen yhteistyö ja säännölliset tapaamiset
- Mukana Hansakortteli, Turun kaupunki, Poliisi ja Valo-Valmennusyhdistys
- Turvallisuuspalveluissa huomioidaan aiempaa enemmän, että järjestyksenvalvojat käyvät juttelemassa nuorten kanssa ja ohjaavat heitä tarjolla olevien palvelujen piiriin.
- Yhteistyön hyötyinä eri ammattilaisten parhaan osaamisen hyödyntäminen, tiedonvaihto, nopea reagointi sekä havaittuihin palveluaukkoihin keskittyvä kehittämistyö
- Joustava ja moniammatillinen yhteistyö mahdollistaa parhaimmillaan sen, että nuoret kohdataan tasa-arvoisesti ja empaattisesti.
- Läsnäolevat, turvalliset aikuiset vahvistavat nuoren luottamusta omiin mahdollisuuksiinsa ja yhteiskuntaan.



ESIMERKKEJÄ  
TOIMENPITEISTÄ:  
TIEDON  
LISÄÄMINEN

- Avointa mediaviestintää lisättiin (viestintäaineistot, tiedotteet). Positiivisia nostoja!
- Uhkaavien tilanteiden varalle annettiin ohjeita ja korostettiin toimia, joita on tehty.
- Nostettiin esiin, kuinka Hansakortteli on keskustassa paikka, josta saa aina apua.
- Kuluttaja- ja asiakaskyselyin seurataan neljän kuukauden välein turvallisuuden tunteen kehitystä.



## ESIMERKKEJÄ

## TOIMENPITEISTÄ:

## NUORTEN

## KUULEMINEN

- **Nuorisotyöllinen ote tarkoittaa nuorten kokonaisvaltaista kohtaamista**
  - Vapaaehtoisuus, tasa-arvoisuus ja vastavuoroisuus
  - Kiireettömyys, läsnäolo, luottamuksen rakentaminen
  - Läpinäkyvyys ja vaitiolovelvollisuus, nuorelle sopivat yhteydenpitotavat ja toimintaympäristöt
- **Nuorten mielipiteistä ja näkemyksistä ollaan aidosti kiinnostuneita**
  - Arjessa on aikaa kuuntelulle; ollaan kiinnostuneita nuoren tarinasta
  - Talokokoukset, kyselyt ja nuorilähtöinen kehittäminen
- **Järjestyksenvalvojille kohtaamiskoulutusta, jossa nuorten näkemys huomioitu**
  - Nuoret toivoivat, että heidät kohdataan ”Niiku ihmisenä”, ”nuorena”, ”kohteliaasti ja kunnioittavasti, ku meki ollaa ihmisiä”
  - Toive oli, ”ettei tulis pelkoa, et järjestyksenvalvojan lähestyessä olis tehnyt jotai väärin”, ”no vois moikata”, ”ei kyyläis niin paljoo”,



VALO  
valmennus  
yhdistys

HANSA  
KORTTELI



ESIMERKKEJÄ

TOIMENPITEISTÄ:

NUORTEN

KUULEMINEN

#### Ihmisoikeudet

### Torstaina vietetään Euroopan neuvoston ihmisoikeuspäivää – nuortentapahtuma kutsuu nuoria keskustelemaan Hansatorille



MARTTIINA SAIRANEN

Turun Sanomat

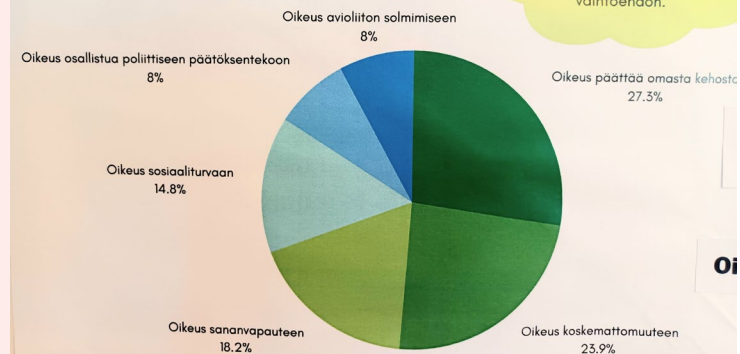
02.05.

**M**illainen paikka Turun keskusta on nuorille? Löytyykö heille tekemistä? Voiko siellä turvallisesti olla oma itsensä? Miten nuoret voivat vaikuttaa siihen, mitä kaupungissa tapahtuu? Mitä aikuisilta toivotaan? Mitä aikuiset toivovat nuorilta?

Kysyimme nuorilta, mitkä näistä ovat heidän mielestään tärkeimpiä turvallisuuteen liittyviä ihmisoikeuksia.

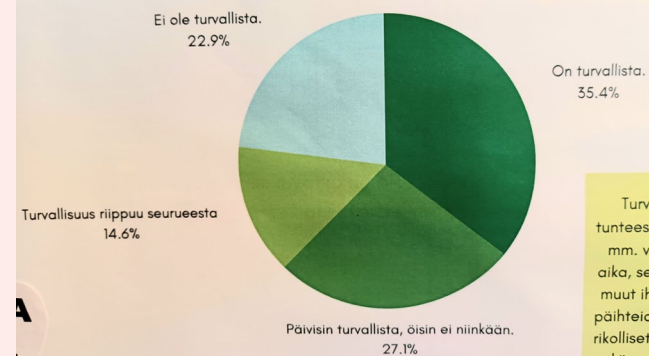
#### Tätä mieltä nuoret olivat!

Kyselyyn vastasi yhteensä 42 nuorta, ja he saivat valita useamman vaihtoehdon.



Kysyimme nuorilta, kokevatko he olonsa turvalliseksi Turun keskustan ja Hansakorttelin alueella.

#### Tätä mieltä nuoret olivat!



Turvallisuuden tunteeseen vaikuttaa mm. vuorokauden aika, seurueen koko, muut ihmiset (esim. päihteiden käyttäjät, rikolliset, roadmanit), sekä vastaajan oma sukupuoli.

# TULOKSIA

Kuluttajat 2/22:

## 76,8%

vastaajista kertoi, ettei turvallisuudentunne ole muuttunut viimeaikoina Hansakorttelissa asioidessa

Kuluttajat 2/22:

## 74,4%

vastaajista ilmoitti, ettei turvallisuudentunne ole vaikuttanut ostokäyttäytymiseen Hansakorttelissa

Kuluttajat 1/23:

## 74,6%

vastaajista kokee olonsa turvalliseksi Hansakorttelissa asioidessa

*n=504*

Turvallisuudentunteen säilyminen / paraneminen.

Järjestyshäiriöiden väheneminen.

Turun kaupunki on lisännyt resursseja ennaltaehkäisevään nuorisotyöhön ja kaupungille on jalkautunut yhä enemmän nuorisotyöntekijöitä.

Lounais-Suomen poliisi on lisännyt resursseja ennaltaehkäisevään työhön.

Henkilökunta 2/22:  
toimenpiteet turvallisuuden edistämiseksi  
(asteikko 1-5) 4,3/22 vrt. 4,2/21.



Henkilökunta 2/22:  
turvallisuuteen liittyvä viestintä ja opastus  
(asteikko 1-5) 4,2/22 vrt. 4,0/21.



Henkilökunta 1/23: henkilökunnan turvallisuudentunne  
(KTI 2023, asteikko 1-5) 4,1/23 vrt. 4,1/22.



*n = kauppakeskuksen liikkeet*

## MONIALAINEN JA TIIVIS YHTEISTYÖ

Nuoret, ohjaajat, Hansakortteli, poliisi, kaupungin ja 3. sektorin toimijat.

Työtä tehdään eri lähtökohdista, mutta tavoite (nuorten hyvinvointi) on yhteinen.

## NUORTEN OMA, TURVALLINEN AVOIN TILA JA ETSIVÄ NUORISOTYÖ

Nuorisotila, jossa tavata kavereita, jutella ja pelaila. Vaihtoehto kaupungilla tai kauppakeskuksessa toimeettomana oleskelulle.

Ohjattua toimintaa ja luotettavia aikuisia läsnä. Tukea ja ohjausta

## KUUNTELU & SEURANTA

Nuorten ja sidosryhmien tiedon lisääminen, kuuntelu ja osallistaminen

→ Kuulumisen tunteen vahvistaminen, tilojen sekä muiden ihmisten kunnioitus

→ Varhainen puuttuminen ja ennaltaehkäisy

(video)

YHTEISTYÖLLÄ, AVOIMUUDELLA JA ERI NÄKÖKULMAT HUOMIOIMALLA  
LUODaan TURVALLISEMPI KAUPUNKITILA KAIKILLE.

KIITOS!

**Yhteystiedot:**

Kirsi Kojonkoski, [kirsi.kojonkoski@valo-valmennus.fi](mailto:kirsi.kojonkoski@valo-valmennus.fi), 050 504 4499

Lauri Takkinen, [lauri.takkinen@hansakortteli.fi](mailto:lauri.takkinen@hansakortteli.fi), 050 340 7252

