



sentimentti

Sama palvelu ja samat viestit ei takaa
samaa lopputulosta kaikille

Vaikeasti tavoitettavien ryhmien turvallisuus ja turvallisuuden tunne



Yleistietoa



Sisäministeriö
Inrikesministeriet

Sentimentin tausta

- Sisäministeriön ja hallinnonalan yhteisen strategian ensimmäinen tavoite on **Suomessa asuvien väestöryhmien korkea turvallisuuden tunne**, jota tavoitellaan yhdessä sidosryhmien kanssa mahdollisimman vaikuttavien toimenpiteiden suunnittelulla ja toteuttamisella
- Tavoitetta tukee myös keväällä 2021 eduskunnalle annetun sisäisen turvallisuuden selonteko, jonka pyrkimyksenä on varmistaa sisäisen turvallisuuden kehittyminen niin, että **Suomi on tulevaisuudessa entistä turvallisempi maa kaikille ihmisille ja ihmisryhmille**
- Asetetun päämäärän saavuttamiseksi Sisäministeriössä on kehitetty yhteistyössä Taloustutkimuksen kanssa **Sentimentti-tietotyöväline**, joka tarjoaa kattavan ja monialaisen menetelmän ihmisten turvallisuuden tunteen analysointiin, ennakointiin sekä seurantaan



Tutkimusasetelma

- Millaiset asenteet, arvot, turvallisuuteen liittyvät kokemukset ja sosiodemografiset tekijät vaikuttavat turvallisuuden kokemukseen?

Väestössä esiintyvät kokemukset turvallisuuden tunnetta heikentävistä tai vahvistavista tekijöistä

Väestössä esiintyvät kokemukset uhan tunnetta synnyttävistä tekijöistä ja niiden todennäköisyydestä

Omaa elämää koskeva turvallisuuden ja turvattomuuden tunne sekä huolten ja toiveikkuuden vaihtelu

Luottamuksen kokemukseen liittyvät kysymykset

Omaa turvallisuuskäyttäytymistä koskevat arviot

12 kk aikana koetut turvallisuustapahtumat (yhteydenotto HÄKEen ja poliisiin, rikokset, onnettomuudet)

Arviot viranomaistoiminnasta ja sen onnistumisesta

Asenteet ja arvot (perusarvot ja asenteet, yhteiskunnalliset ja poliittiset mielipiteet)

Sosiodemografiset taustatiedot, sosioekonominen tilanne, mediankäyttö



Malli turvallisuuden tunteen kehittämiseksi koostuu

- Säännöllisestä väestötiedontuotannosta ja analyysistä
 - Sentimentin ensimmäinen pohja-aineisto (n=5011) kerättiin 1.4.-12.4.2021 Norstat Oy:n verkkopaneelistä. Aineiston analyysistä ja mallinnuksesta vastasi Insight360 Oy (Nyk. Taloustutkimus)
 - Vuoden 2022 aikana toteutettiin kolme aineistoa täydentävää otantaa Taloustutkimuksen verkkopaneelissa.
 - » Ensimmäinen otanta toteutettiin maaliskuussa (n=870), toinen toukokuussa (n=884) ja kolmas lokakuussa (n=850)
- Väestösegmentointimallista
 - 6 tilastollisten menetelmien kautta tunnistettua väestöryhmää, jotka auttavat meitä ymmärtämään väestön eroja turvallisuuteen liittyvissä kysymyksissä
- Eri turvallisuutta ja turvallisuuden tunnetta mittaavien tietoaineistojen yhdistämisestä ja paikkatietokiinnityksestä
- Kehitysvaiheessa olevasta käyttöliittymästä, jossa turvallisuusviranomaiset pystyvät
 - tarkastelemaan eri tietolähteitä maantieteellisessä asetelmassa
 - analysoimaan kattavaa väestömateriaalia keskiarvoja syvemmälle tasolla

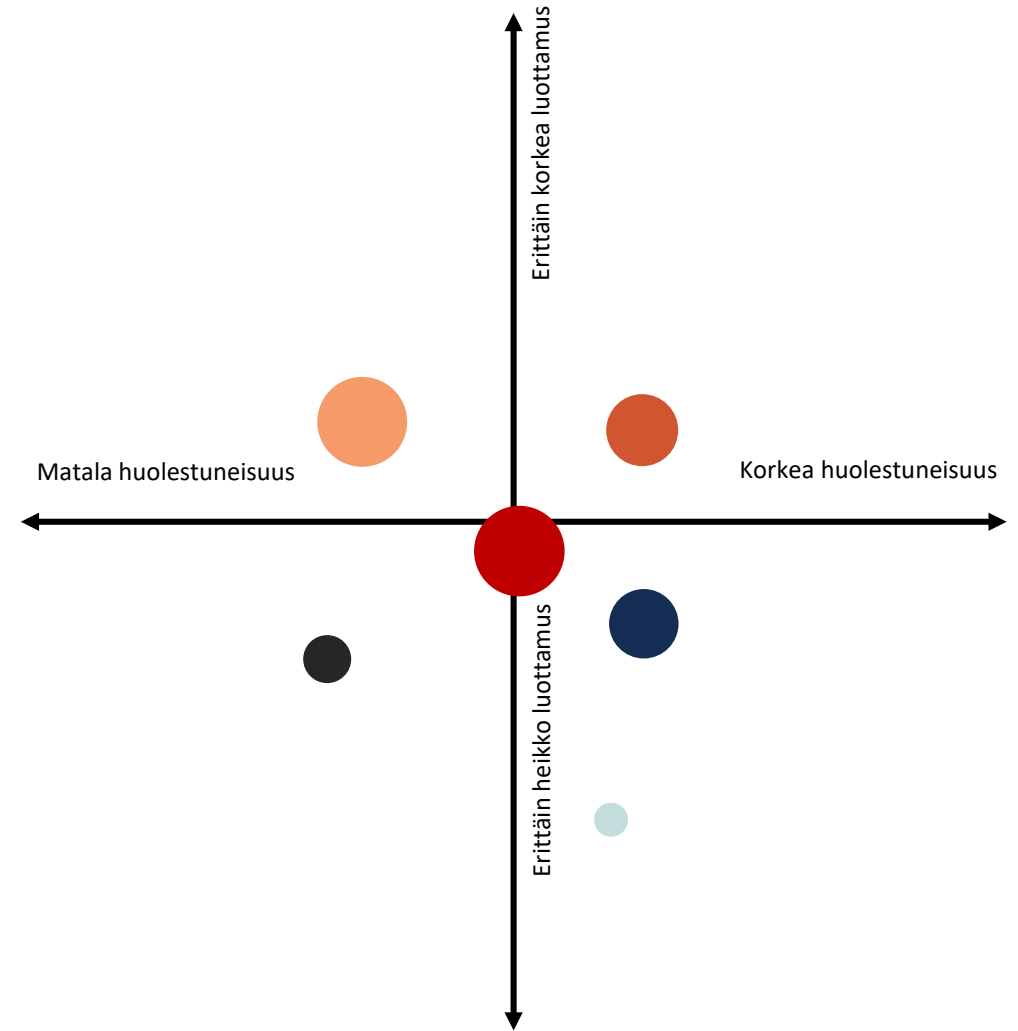


Väestösegmentointi



Segmentaatio

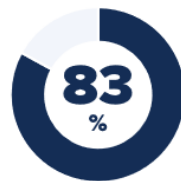
- Väestötutkimuksen perusanalyysin ja tilastollisten menetelmien avulla (mm. faktori- ja klusterianalyysi) aineistosta tunnistettiin kuusi sisäisen turvallisuuden kysymyksissä toisistaan poikkeavaa väestöryhmää





Väestöryhmä 1

- Luottaa keskimääräistä enemmän toisiin ihmisiin, poliittisiin päättäjiin, auktoriteetteihin, turvallisuusviranomaisiin ja poliisin antamiin tietoihin.
- Sosiaalisesti keskimääräistä enemmän verkostoituneita.
- Seuraa tarkasti terveyssuosituksia.
- Hyvinvointivaltion kannattaminen korostunutta.
- Korkeakoulutuspainottunut.
- Luottaa keskimääräistä enemmän medioihin. Niistä etenkin televisiouutisten ja ajankohtaisohjelmien sekä sanomalehtien sisältöihin.



kokee olonsa turvalliseksi



780 000 aikuista



sentimentti

Väestöryhmä 2

- Naisenemmistöinen.
- Huolestuneisuus ylikorostunutta (mm. terveyteen ja talouteen liittyvistä aihealueista).
- Korkea keski-ikä painottunut.
- Turvaa korostuneesti viranomaisiin, mutta luottaa yleisesti vähemmän muihin ihmisiin ja medioihin.
- Omistaa keskimääräistä enemmän turvallisuustekniikkaa.
- Vahva luottamus yksityisiin terveyspalveluihin ja turvayrityksiin.



kokee olonsa turvalliseksi



740 000 aikuista



sentimentti

Väestöryhmä 3

- Suhtautuminen auktoriteetteihin ja viranomaisiin varautunutta, mutta hyvä perusluottamus muihin kanssaihmissiin.
- Keskimääräistä alempi usko omaan toimintakykyyn.
- Turvallisuusviranomaiset vaikuttavat keskimääräistä negatiivisemmin turvallisuuden tunteeseen.
- Hyvinvointivaltion kannattaminen korostunutta.
- Universalistinen ja pehmeä arvopohja



sentimentti

Väestöryhmä 4

- Luottaa viranomaisiin, poliittisiin päättäjiin ja toisiin ihmisiin.
- Huolestuneisuus yleisesti hyvin alhaista, eikä näe itseensä kohdistuvia uhkia akuuteiksi.
- Kokee suurimmiksi yhteiskunnallisiksi haasteiksemme viharikokset ja ilmastonmuutoksen tuomat säiden ääri-ilmiöt.
- Hyvä omakuva ja vahva kouluttautuneisuus
- Keskimääräisesti nuoriin aikuisiin painottuva



kokee olonsa turvalliseksi



950 000 aikuista



sentimentti

Väestöryhmä 5

- Luottaa keskimääräistä vähemmän poliisin tietoihin, turvallisuusviranomaisiin, toisiin ihmisiin, auktoriteetteihin ja etenkin poliittisiin päättäjiin.
- Vahva luotto sekä omiin näkemyksiin että toimintakykyyn – omaa voimakkaasti yksilökeskeisen elämänasenteen.
- Huolentunne vähäistä ja suhtautuminen turvallisuustoimenpiteisiin ohentunutta.
- Seuraa hieman keskimääräistä vähemmän medioita. Poikkeuksena YouTube, keskustelufoorumit ja MV-lehti, joita seuraa hieman keskimääräistä enemmän.
- Voimakkaasti nuoriin ja keski-ikäisiin miehiin painottunut ryhmä.



kokee olonsa turvalliseksi



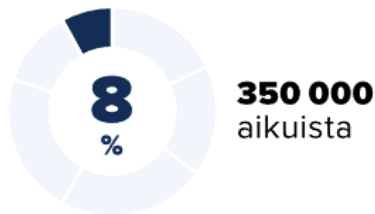
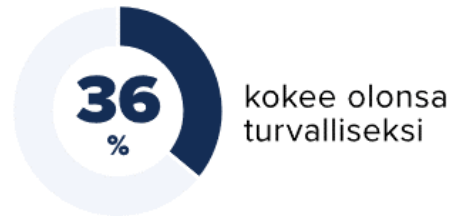
520 000
aikuista



sentimentti

Väestöryhmä 6

- Luottaa merkittävästi vähemmän poliisin tietoihin, turvallisuus-viranomaisiin, toisiin ihmisiin, auktoriteetteihin ja poliittisiin päättäjiin
- Yksinäisyyden ja toivottomuuden tunne korostuu, sekä alhaisempi usko omiin tulevaisuuden vaikutusmahdollisuuksiin
- Uhkamaisema on koholla, erityisesti omat taloudelliset ongelmat painottuvat
- Alhaisempi luottamus perinteisten medioiden puolueettomuuteen



- **Turvallisuuden ja luottamuksen välillä on yhteys**
 - Matalan turvallisuuden tunteen omaavat erottuvat myös madaltuneessa luottamussuhteessaan turvallisuusviranomaisiin
- **Suomi ei ole luottamusyhteiskunta kaikille**
 - Väestösegmentoinnin tulokset osoittavat, että turvallisuuden tunne ja luottamus turvallisuusviranomaisiin rakentuu ja jakautuu hyvin eri tavoin erilaisten väestöryhmien välillä
- **Polarisaatio eri väestöryhmien välillä asettaa haasteita turvallisuuden tunteen ja sisäisen turvallisuuden rakentamiseen sekä takaamiseen**
 - Keskiarvojen sijaan meidän täytyy ymmärtää yksityiskohtaisemmin ihmisten ja eri ryhmien turvallisuuden tunteen rakentumista
 - **Sama palvelu ja samat viestit ei takaa samaa lopputulosta kaikille**

Kuinka paljon turvallisuusviranomaisiin voi yleensä luottaa?

		Voi luottaa täysin	4	3	2	Ei voi olla liian varovainen
Koen, että elämäni on turvallista	Täysin samaa mieltä	209	93	50	54	90
	4	93	115	86	79	46
	3	37	84	164	146	133
	2	37	78	125	239	342
	Täysin eri mieltä	58	27	87	340	1182



Uusimmat tutkimustulokset



Sentimentin viimeisimmät tutkimustulokset

- Turvallisuuden tunne on kasvanut keskiarvosta 3,8 (Huhtikuu -21) -> 3,9 (Toukokuu-22) -> 4,1 (Lokakuu -22) j muutosta voidaan pitää merkitseväenä
 - Vaikka huolenaiheita on paljon, on turvallisuuden tunne vahvistunut
 - Turvallisuuden tunne on ainoa selkeästi muuttunut ulottuvuus yleisessä tarkastelussa: väestöryhmien välillä huolet ja tuntemukset vaihtelevat enemmän riippuen teemasta
- Luottamus viranomaisiin kohosi keväällä-22 ja on pysynyt samalla tasolla lokakuulle
- Tuntemukset ja asenteet vaihtelevat myös aluetyypin mukaan (kaupunki-maaseutu - luokitus)
- Väestösegmentit toimivat ennakoidusti; erot turvallisuuden tunteen muodostumisessa ryhmittäin ovat säilyneet



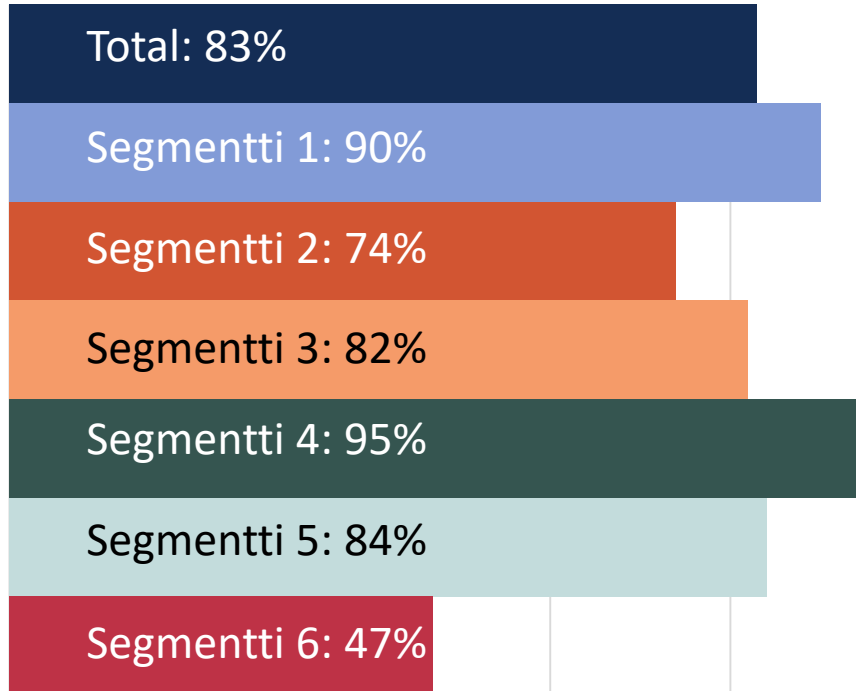
Muita tuloksia

- Kriisien jatkumisesta ja talouden taantumisesta huolimatta kannatus kansainväliselle avunannolle ei ole laskenut
- Suomessa asuvat Venäläiset jakavat kasvavasti mielipiteitä: 32% vastasi, että suhtautuminen on muuttunut (keväällä-22: 23%)
- Maahanmuuttoon liittyvät huolet ovat hieman kohonneet keväästä
 - Maahanmuuttajien kasautuminen tietyille alueille, huolestuneiden määrä kasvanut huhtikuu-21 42% → lokakuu-22 49%
- Maaseutu-kaupunki akselilla vastaajien huolet ja toiveikkuus ovat joissakin asioissa päinvastaisia heijastellen väestöllisiä alue-eroja:
 - Maaseudun huolissa korostuvat etenkin suunta johon maailma on menossa, lisääntyvä maahanmuutto, oma toimeentulo ja taloudellinen turvallisuus
 - Maaseudulla korostuu myös erimielisyys kansainvälisestä avunannosta
 - Maaseudulla ollaan paremmin varautuneita erilaisiin kriisitilanteisiin



Koen että elämäni on turvallista...

Täysin samaa mieltä 5+4



04/21	03/22	05/22	10/22	Erotus
70 %	73 %	73 %	83 %	10 %
83 %	80 %	82 %	90 %	8 %
60 %	67 %	54 %	74 %	20 %
55 %	66 %	61 %	82 %	21 %
89 %	88 %	89 %	95 %	6 %
75 %	73 %	71 %	84 %	13 %
36 %	32 %	46 %	47 %	1 %

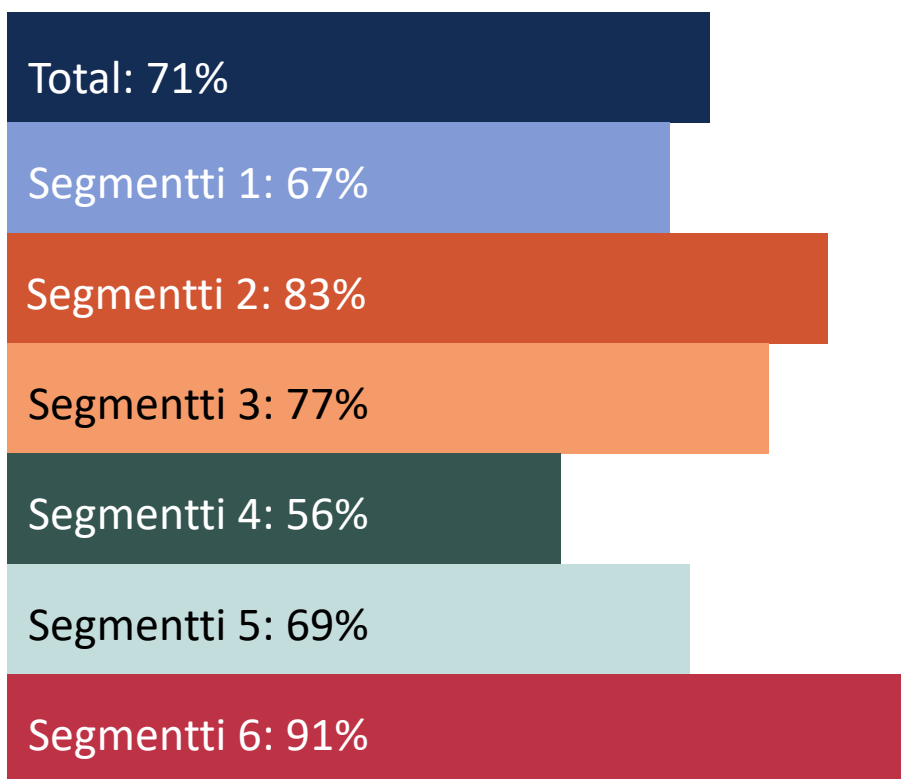
Erotukset prosenttiyksiköitä

Suomalaisten turvallisuuden tunne on yleisestikohonnut, mutta Segmentti 6 erottuu muista segmenteistä selkeästi alhaisemmalla osuudellaan



Kuinka huolestunut tai toiveikas olet, kun ajattelet seuraavia asioita: suunta johon maailma on menossa?

Erittäin huolissani 1+2



04/21	03/22	05/22	10/22	Erotus
58 %	75 %	72 %	71 %	-1 %
43 %	70 %	67 %	67 %	0 %
82 %	85 %	91 %	83 %	-8 %
55 %	80 %	76 %	77 %	1 %
44 %	64 %	58 %	56 %	-2 %
63 %	78 %	76 %	69 %	-7 %
87 %	94 %	95 %	91 %	-4 %

Huoli maailman suunnasta on edelleen korkeaa verrattuna vuoden 2021 tuloksiin

Segmentti 6 korostuu, heillä myös -21 lähtötaso korkein.

Erotukset prosenttiyksiköitä



Kuinka paljon turvallisuusviranomaisiin voi yleensä luottaa?

Voi luottaa täysin 5+4	04/21	03/22	05/22	10/22	Erotus
Total 74%	67 %	76 %	74 %	74 %	0 %
Segmentti 1: 94%	89 %	94 %	96 %	94 %	-2 %
Segmentti 2: 81%	69 %	80 %	64 %	81 %	17 %
Segmentti 3: 65%	49 %	65 %	61 %	65 %	4 %
Segmentti 4: 95%	93 %	96 %	95 %	95 %	0 %
Segmentti 5: 53%	52 %	62 %	60 %	53 %	-7 %
Segmentti 6: 12%	15 %	9 %	10 %	12 %	2 %

Luottamuksessa on eroja segmenttien välillä, mutta Segmentti 6 korostuu

Erotukset prosenttiyksiköitä



Väkivalta ja katkeruus segmentteittäin

"Joissain tapauksissa on hyväksyttävää ajaa oma etua / omia tavoitteita väkivaltaa käyttäen"

	Täysin eri mieltä	2	3	4	Täysin samaa mieltä
1. Segmentti	58 %	24 %	13 %	4 %	2 %
2. Segmentti	56 %	23 %	16 %	4 %	1 %
3. Segmentti	62 %	19 %	14 %	4 %	1 %
4. Segmentti	64 %	23 %	5 %	5 %	2 %
5. Segmentti	58 %	24 %	10 %	7 %	1 %
6. Segmentti	44 %	16 %	21 %	10 %	10 %

"Koen katkeruutta yhteiskunnalle"

	En koskaan	2	3	4	Jatkuvasti
1. Segmentti	39 %	36 %	20 %	4 %	1 %
2. Segmentti	19 %	37 %	32 %	9 %	4 %
3. Segmentti	33 %	38 %	20 %	8 %	1 %
4. Segmentti	45 %	43 %	8 %	2 %	1 %
5. Segmentti	30 %	31 %	27 %	10 %	2 %
6. Segmentti	6 %	24 %	29 %	31 %	10 %



Vaikeasti tavoitettavien ryhmien turvallisuus ja turvallisuuden tunne



Miten määritellään vaikeasti tavoitettavat ryhmät?

- Viranomaistietoa on saatavilla, mutta väestöryhmä ei luota viranomaisiin
 - » **Sama palvelu ja samat viestit ei takaa samaa lopputulosta kaikille**
 - **Miten tavoitamme heidät, jotka eivät luota meihin?**
- Viranomaistietoa ei ole saatavilla, emmekä hahmota ryhmän heterogeenisyyttä ja tunnistamme vain yleispiirteitä: esim. kieliryhmät, harvaan asutut alueet, lapset ja nuoret, syrjäytyneet
 - » **Sama palvelu ja samat viestit ei takaa samaa lopputulosta kaikille**
 - **Miten keräämme kattavasti tietoa kaikista väestöryhmistä keskiarvojen lisäksi?**



Seuraavaksi



Sisäministeriö
Inrikesministeriet

Seuraavaksi

- Sentimentin aineistoa täydennetään vuoden 2023 aikana tutkimuksilla kohderyhmistä:
 - Ahvenanmaa
 - Lapset ja nuoret
- Laajentunut ymmärrys väestöstä antaa monisyisemmän kuvan turvallisuuden tunteesta Suomessa ja luo pohjaa jatkokehittämiselle ja täydentävien tutkimusten tekemiselle.
- Sisäministeriö aloittaa kuluvana vuonna Sentimentin aineistosta uusien ilmiöpohjaisen tarkastelun, joiden keskeisiä tuloksia raportoidaan julkisesti niiden valmistumisen yhteydessä.



- Lisätietoja:
 - Erityisasiantuntija Sini Erholtz, sini.erholtz@gov.fi, sisäministeriö
 - Kehittämisjohtaja Harri Martikainen, harri.martikainen@gov.fi, sisäministeriö





Sisäministeriö

Inrikesministeriet

Kirkkokatu 12, Helsinki
PL 26, 00023 Valtioneuvosto
Vaihde 0295 480 171
www.intermin.fi