

SÄKERHETSPLAN 2017-

Kristinestad

Kontaktperson för det lokala säkerhetssamarbetet i staden, uppgiftsbeteckning: stadsdirektör Mila Segervall.

Medlemmarna i den lokala ledningsgruppen för säkerhetssamarbete (uppgiftsbeteckningar och organisationer).

Består av medlemmarna i den centrala ledningsgruppen enligt följande:

Christian Lindedahl, vård-och omsorgsdirektör, serviceområdet för välfärd

Maarit Söderlund, bildningsdirektör, serviceområdet för utbildning

Anette Norrgrann, direktör för serviceområdet för välfärd

Ari-Johan Myllyniemi, teknisk direktör, serviceområdet för samhällsbyggnad

Niklas Granö, direktör för serviceområdet för livskraft

Mila Segervall, stadsdirektör

Förbättrad trygghet

Att bo och leva i den lilla Cittaslow –staden har upplevts som tryggt. Som bilaga finns statistik 2016 ur polisens PolStat-system. Statistiken visar att det händer och sker även i en omgivning som upplevs vara lugn. Därför är förbättrad trygghet ett viktigt mål vid sidan av förbättrande av hälsa och välbefinnande. Förebyggande åtgärder, sektoröverskridande verksamhet och samarbetet med myndigheter och organisationer¹ är centrala saker för förbättrad trygghet. Människorna deltar naturligtvis själva i förbättrandet av tryggheten.

Välfärdsberättelse

Stadens strategi, som uppdateras under år 2017, är ett grundläggande verktyg för utvecklandet av verksamheten. Välfärdsberättelsen är en dokumentation av välfärdens nuläge och faktorer som borde förbättras.

Serviceområdet för vård och omsorg (Elisabeth Sjöberg 30.6.2017)

¹ T.ex. samarbete med FRK och sedan år 2011 en sektorövergripande ungdomsarbetsgrupp med representanter för bl.a. ungdomsväsendet, utbildningsväsendet, vård- och omsorgen, polisen, församlingen. År 2017 tillsattes LAPE-arbetsgruppen (barn och ungdomar).

Målsättningen är att upprätthålla och förmedla en trygg vård och omsorg för befolkningen i kommunen. **Vård- och omsorgscentralens tjänster skall garanteras och anpassas för alla i Kristinestad under hela livscykeln, antingen som lokal närservice eller som regional service i samarbete med övriga aktörer.** Tjänsterna skall vara individanpassade och ges av kunnig personal.

Förebyggande och hälsofrämjande arbete bygger på en lagstadgad utgångspunkt, i syfte att förutspå kommande samt ge en kvalitativt god vård för de som behöver. Frånsett den nationella övervakningen och ledningen av störningssituationer och eventuella undantagsförhållanden, skall Vård- och omsorgscentralens beredskap vara planerad och samordnad sålunda att funktionerna inom enheterna fungerar så smidigt som möjligt. Vård- och omsorgscentralens centrala uppgift är att förebygga, upplysa, hänvisa, övervaka och stödja för att befolkningens trygghet skall uppfyllas.

ORGANISERING AV SÄKERHETSVERKSAMHETEN VID VÅRD- OCH OMSORGSCENTRALEN

Deltagande i förbättrandet av välfärden är alla Kristinestads invånares ansvar. Gällande organiseringen av befolkningens trygghet och när det leder till befolkningens kontakter med vården har organisationens ledning ett övergripande ansvar. Patientsäkerheten skall sättas i främsta led inte bara i praktiska situationer utan även när det gäller övergripande målsättningar. För detta ändamål finns en *Kvalitets- och patient/klientsäkerhetsplan* vars syfte är att klargöra olika funktioner och verksamheter. Likaså finns en utsedd person som patient- och klientsäkerhetsansvarig inom organisationen.

Samhällsfunktionerna har blivit allt mera tekniska och även känsliga för olika störningar. En adekvat säkerhetsnivå eftersträvas och *dataskyddets plan för egenkontroll* är gjord för att hanteringen och arkiveringen av patientuppgifter skall vara säkrade. Uppföljning och rapportering av väsentliga risker hör till *dataskyddsansvarigas* uppgifter.

För att stärka och förbättra säkerhetskulturen bygger verksamheten på *riskanalyser och riskbedömningar*. För att lära sig handlingsätt som stöder säkerhet, har hela personalen bl.a. erhållit *första hjälpen utbildning (ArbetarskyddsL 738/2002)*. Likaså har hela personalen fått information i grundläggande frågor när det gäller tryggande av patienters säkerhet inom fastigheten så som regelbundna *säkerhetsvandringar* och utbildning i form av *säkerhetsskolning* när det gäller yttre våld. Beredskapen inför risksituationer ur olika synvinklar har tangerats varje gång. Eftersom *läkemedelsbehandlingen* ses som de största riskområdena i hälsovården, har varje enhet direktiv för att säker läkemedelsbehandling förverkligas. Även när det gäller produkter och utrustning för hälso- och sjukvård² skall kontrollsystem för att garantera säkerheten och dess användning finnas.

Tvärsektoriellt arbete genomförs med olika samarbetsparters i syfte att öka tryggheten och höja kunskapsnivån för den service som ges. Följande verksamheter kan nämnas:

- Regionala vårdtjänster i form av förebyggande och stöd i samband med missbrukartjänster, talterapi, palliativ vård och minnesrådgivning.
- Psykosociala tjänster.
- Integration av invandrare, Welcome Office med rådgivning och handledning för invandrare i nya samhället.
- Krisgruppverksamhet.

² L om produkter och utrustning för hälso- och sjukvård (629/2010)

- Samarbete gällande specialistsjukvård dvs. med sjukvårdsdistrikt och kompletterande verksamhet med olika företag inom privata sektorn t.ex distansmedicin.
- Ekonomiska stödåtgärder som ges utgående från den sociala sektorn (allmän intressebevakning).
- Arbete inom skola i form av elevvårdsarbete. Med detta avses skolhälsovård och kuratorstjänster som ges elever samt yrkesövergripande elevvård som gäller enskilda elever. Målet är att följa upp och främja elevens utveckling, hälsa, välbefinnande och lärande som helhet för att erhålla en trygg skolgång. Det är också viktigt att garantera tidigt stöd och förebygga problem.

Med förebyggande av risksituationer avses åtgärder i syfte att säkerställa trygghet. Meningen är att människor skall lära sig känna igen vad som kan förorsaka fara, motverka olyckor, handla rätt osv. I en *beredskapsplan* beskrivs dessa risker i branschen samt hur man skall agera i situationer. Organisationen har uppgjort en beredskapsplan för att säkerställa befolkningens hälsa och handlingsförmåga på normal nivå.

För att trygga arbetstagarnas och patienternas trygghet har man satsat på olika säkerhetssystem i form av automatiska brandalarm, trygghetslarm med GPS-positionering för viss personal, teknisk övervakningssystem till läkemedelsutrymmen, bandade kameraövervakningssystem, trygghetsalarm för äldre klienter i hemmen osv. Viss utrustning och material för undantagsförhållanden har reserverats och kommunikationen mellan myndigheter under undantagsförhållanden har förbättrats genom satsning på myndighetsnätradio (VIRVE) samt dess skolning. Regelbunden rondering till alla vård- och omsorgscentralens fastigheter görs (24/7) av väktarpersonal, för att upprätthålla och garantera tryggheten hos arbetstagare, patienter, besökare och övriga.

Välfärdsfrämjandet koordineras av en arbetsgrupp, vars uppgift är att göra en grundlig dokumentation om rådande situation och förbättringsförslag. *Välfärdsberättelsen* skall bygga på olika strategier, planer och dokument som styr stadens verksamhet samt främja befolkningens hälsa och välfärd. **All verksamhet som ger service till befolkningen skall planeras och verkställas så att den är säker för varje individ. Välfärdsfrämjande är en gemensam uppgift och skall gynna alla i form av ett tryggt samhälle.**

Bildnings- och fritidstjänster; Maarit Söderlunds uppdatering i november 2016

Den årliga tilldelningen av personal- och övriga resurser till ungdomssektorn möjliggör en mångsidig verksamhet och inverkar därmed på ungdomarnas trygghet på ett positivt sätt. Stadens sektoröverskridande rådgivnings- och servicenätverk för unga (lagstadgat fr.o.m. år 2012) omfattar alla centrala instanser som arbetar med ungdomarna. Kristinestad har även ett aktivt **ungdomsråd**, som hörs i beslutsfattandet då det gäller ärenden som berör ungdomarna. Via lilla parlamentet, som redan funnits i drygt 10 år, lär sig ungdomarna att bli aktiva aktörer. Med hjälp av stadens sommarjobbssedlar möjliggörs sommararbete för över hundra ungdomar. Stadens ungdomar har möjlighet att använda Decibel.fi - ungdomsinformations- och rådgivningstjänstportalen som omfattar Österbottens kommuner samt arbetspoolen som förmedlar arbete till ungdomar från privata hushåll. Staden erbjuder ungdomarna ett

eget samlingsutrymme. I staden finns även idrottslokaliteter i aktivt bruk, Kristinahallen, simhall och biograf –kulturhus – utan att glömma ungdomsföreningarnas verksamhet och hus ute i byarna.

Uppsökande ungdomsarbete och Jobcenter erbjuder arbete och sysselsättning för ungdomar som är utanför arbetslivet. I arbetet strävar man efter att förbättra ungdomarnas förmåga att ha kontroll över sitt liv och bl.a. stadens *sysselsättningspolitiska program*. Stadens och samarbetspartnerns olika åtgärder förbättrar ungdomarnas trygga uppväxtmiljö och förebygger utslagning. Många ungdomsarbetare har en längre tids erfarenhet, vilket ökar förtroendet för och effektiviteten av verksamheten. K5 har även ett gemensamt barn- och ungdomspolitiskt program, vars målsättningar sektorerna i fråga bearbetar vidare. Stadens mångsidiga ungdomsarbete förbättrar ungdomarnas trygghet.

Serviceområdet för utbildning (Antero Kulonpää 5.7.2018 och Maarit Söderlund 28.8.2017)

Läroanstalterna och offentliga utrymmen har egna räddnings- och utrymningplaner och arrangemang för att öka tryggheten. Dessa uppdateras varje höst, bl.a. mobbning har åtgärdats genom ett skilt program med namnet KiVa-koulu. Staden har anställt en skolkurator och fler skolgångsbiträden. Elever har utbildats till kamratmedlare, som medlar i små konflikter med hjälp av handledande lärare. Skolan har en läroplan för elevvården, som utarbetats enligt utbildningsstyrelsens anvisningar. Två gånger om året fyller lärarna i en kartläggning av oro, som görs klassvis. Oro som kommer fram i svaren behandlas i elevvårdsgruppen, som planerar fortsatta åtgärder.

Skolorna ger ungdomarna mångsidig upplysning och det syns åtminstone i statistiken bl.a. som minskad rökning och andra sunda levnadsvanor. Under gymnastiklektionerna försöker man hitta ett lämpligt motionsintresse för varje elev och hälsokunskap som läroämne ger även kunskap om ett sunt liv. I skolbespisningen beaktas hälsosam kost.

Mångsidig utbildning har stött personalen att orka i arbetet. Stressande situationer i arbetslivet har i mån av möjlighet åtgärdats genast då de uppkommit.

Serviceområdet för samhällsbyggnad (Ari-Johan Myllyniemi 13.9.2017)

Områdesskötsel

I Kristinestad satsar man på snygg och trivsam näromgivning, vilket även ökar trygghetskänslan. Underhåll av gårdsplaner och trafikleder samt halkbekämpning på vintern förebygger olyckor.

Trafiksäkerheten har förbättrats bl.a. genom arrangemang på torgområdet, farthinder, hastighetsbegränsningar, byggande av lätttrafikleder och årlig iståndsättning av gator och vägar. Kristinestad har tillsammans med städerna Kaskö och Närpes en gemensam trafiksäkerhetsplan.

Barnens lekplatser granskas och underhålls årligen. De förnyas/repareras så att de uppfyller EU-standarderna.

Byggplatserna och andra motsvarande specialobjekt har naturligtvis egna säkerhetsbestämmelser och -praxis. Vid gästbesök används alltid hjälmar och varselvästar.

Byggnadernas säkerhet, speciellt brandsäkerheten, granskas årligen. Kontinuerlig kontroll över att flykt-/utrymningsvägarna hålls fria.

Byggnadens användare utbildas att använda byggnaden på ett säkert sätt vid brand, vattenskada och annat hot.

Behovet av övervakningskameror övervägs från fall till fall, och vid behov installeras övervakningskameror tillfälligt eller permanent.

I centrum av staden finns en webbkamera med vy över torget. Man kan följa trafiken i centrum via stadens webbsida. I några enskilda byggnader finns dessutom kameraövervakning.

Boende

Syftet med stadens *bostadspolitiska program* är att erbjuda stadens invånare bra boende i vardagen. I programmets åtgärder ingår fortsatt planläggning för att möjliggöra ny, annorlunda bostadsproduktion som tar hänsyn till alla åldrar – vid sidan av konservering av det gamla trähusbeståndet. I Lappfjärd, Tjock och Dagsmark har planer färdigställts. Inre hamnens område planeras för att användas som bostadsområde. Även Grannasudden har föreslagits för detta ändamål. Stadens bostadsbolag bygger nya bostäder och renoverar det befintliga bostadsbeståndet. Sektorövergripande arbete förstärks även i fortsättningen - i planeringen, förverkligandet och skötseln av en trygg byggd miljö. Ändamålsenligt och klientorienterat boende förbättrar tryggheten i boendet och vardagen.

Serviceområdet för livskraft

Serviceområdet sköter om att, stadens förvaltning fungerar klanderfritt, ekonomin sköts effektivt, verksamheten är transparent, växelverkan mellan tjänsterna ökas och organisationen leds demokratiskt.

Stadens näringslivscentral hjälper nya företagare att komma igång med företagandet samt etablerade företagare och företag att ha framgång och tillväxt. Näringslivscentralen handhar även marknadsföringen av staden och marknaderna (som har egen säkerhetsplan), och bl.a. publicerar ett nyhetsbrev med omfattande distribution. Regelbundna kontakter med företagare och företag samt tidsenlig information är faktorer som ökar företagarnas trygghet.

År 2017 satsar staden på tryggheten och genom säkerhetsanvisningar som uppgjorts för personalen, säkerhetsutbildningsvideon som laddas ner på intranet samt genom att ordna säkerhetsutbildning hösten 2017 för hela stadskoncernens personal.

Hörande av olika invånargrupper

Kristinestad har ett äldrepolitiskt program samt ett fungerande **äldreråd** med representanter från olika förvaltningar vid rådets sammanträden, på så sätt når äldrerådets önskemål stadens beslutsfattande. Äldrerådet hör i samband med behandlingen av ärenden som gäller de äldre. De äldres trygghet ökar då de deltar i planeringen av tjänster.

Staden har även ett **handikappråd**, som likaledes hörs och vars åtgärdsförslag beaktas som en del av centralernas ekonomi- och verksamhetsplanering. I samband med renoveringar av byggnader och bl.a. gatuarbeten beaktas tillgänglighetskraven. Stadens kulturhus DUX utrustades med induktionsslinga med tanke på hörselskadade. Simhallen som färdigställdes år 2010, är naturligtvis anpassad för rörelsehämmade. Det finns även planer på att förse rådhuset med en hiss.

Om ungdomsrådet har berättats i samband med fritidstjänster.

Integration

I Kristinestad finns en mottagningscentral för asylsökande på 150-200 personer, som upprätthålls av FRK. Integreringen av asylsökande sker med hjälp av stadens *integreringsprogram* och K5:s integreringsprogram. Den tvärsektionella arbetsgruppen som uppföljer integrationsärenden består av representanter från bl.a. serviceområdet för välfärd och utbildning, yrkesläroanstalten, polisen och FRK. Inom K5 -området finns en integrationskoordinator och Welcome Office Under åren 2016 och 2017 har en 2-årig förberedande utbildning för vuxna asylsökande som fått uppehållstillstånd inletts i staden. Fritidsverksamheten tillsammans med tredje sektorns aktörer organiserar mycket mångsidig verksamhet för asylsökande och invandrare i staden. Språkundervisningen sker via medborgarinstitutet. Alla dessa integrationsåtgärder förebygger våldsam extremism.

Övrigt som förbättrar tryggheten

Ovannämnd praxis och åtgärder förbättrar tryggheten i vardagen och förebygger uppkomsten av problem. På åtgärdslistan lyfts alltid nya ärenden upp för behandling då de observeras och identifieras i den praktiska verksamheten. På detta sätt strävar man efter att på förhand bryta en utveckling som är negativ för tryggheten. Många enskilda åtgärder har förbättrat tryggheten. T.ex. simhallen som blev färdig år 2010 medförde en ökning av bl.a. simundervisningen och intresset, vilket i fortsättningen kan minska på antalet drunkningsolyckor – dock hade man simundervisning även tidigare t.ex. via Folkhälsan.

Det finns ännu mycket att göra och man kan inte i något skede konstatera, att allt är gjort för tryggheten och säkerheten, utan arbetet är kontinuerligt. Nu när nyheterna om brott och olyckor har märkbart ökat, ökar detta otrygghetskänslan hos invånarna och även ovissheten om vad som utgör de verkliga säkerhetshoten.

Inrikesministeriet har uppgjort en strategi för den inre säkerheten våren 2017. Det är en färdplan med konkreta åtgärder för hur Finland enligt regeringsprogrammet blir världens tryggaste land. Syftet med strategin är att göra verksamheten i hela finska samhället tryggare. Staden följer aktivt med den riksomfattande utvecklingen i säkerhetsfrågor.



KRISTINESTAD
KRISTIINANKAUPUNKI

