

# POLARISAATIOSTRATEGIA

työkalu jännitteiden,  
vastakkainasettelujen ja  
konfliktien hallintaan

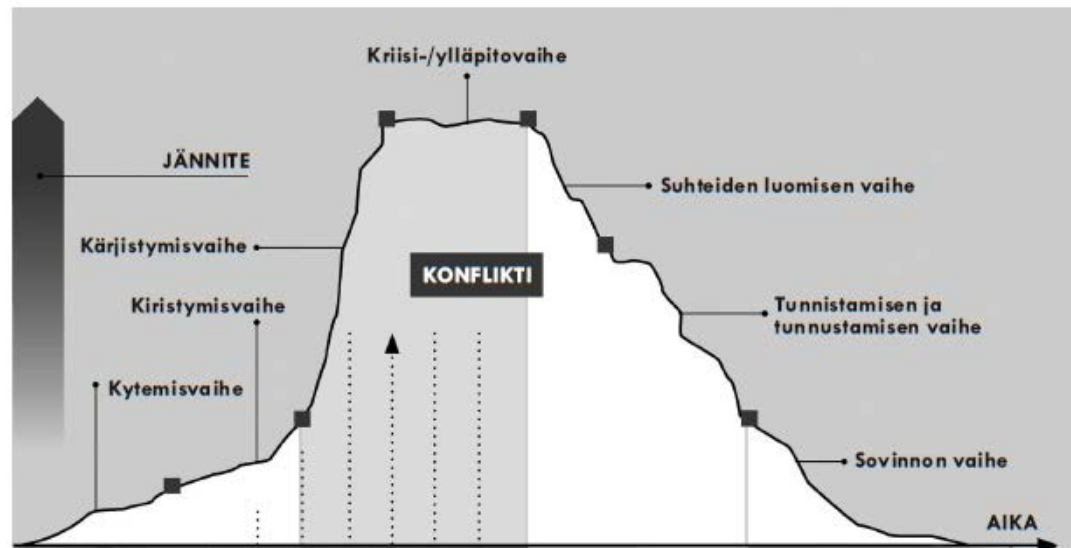
- Miriam Attias,
- Ajatuspaja RTI
- hankejohtaja, Depolarize.fi
- [miriam.attias@communitymediation.fi](mailto:miriam.attias@communitymediation.fi)
- Puh. 0440 81 98 14

Mitkä vastakkainasettelut (ketkä vs. ketkä) vaikuttavat / huolestuttavat teidän työssä?

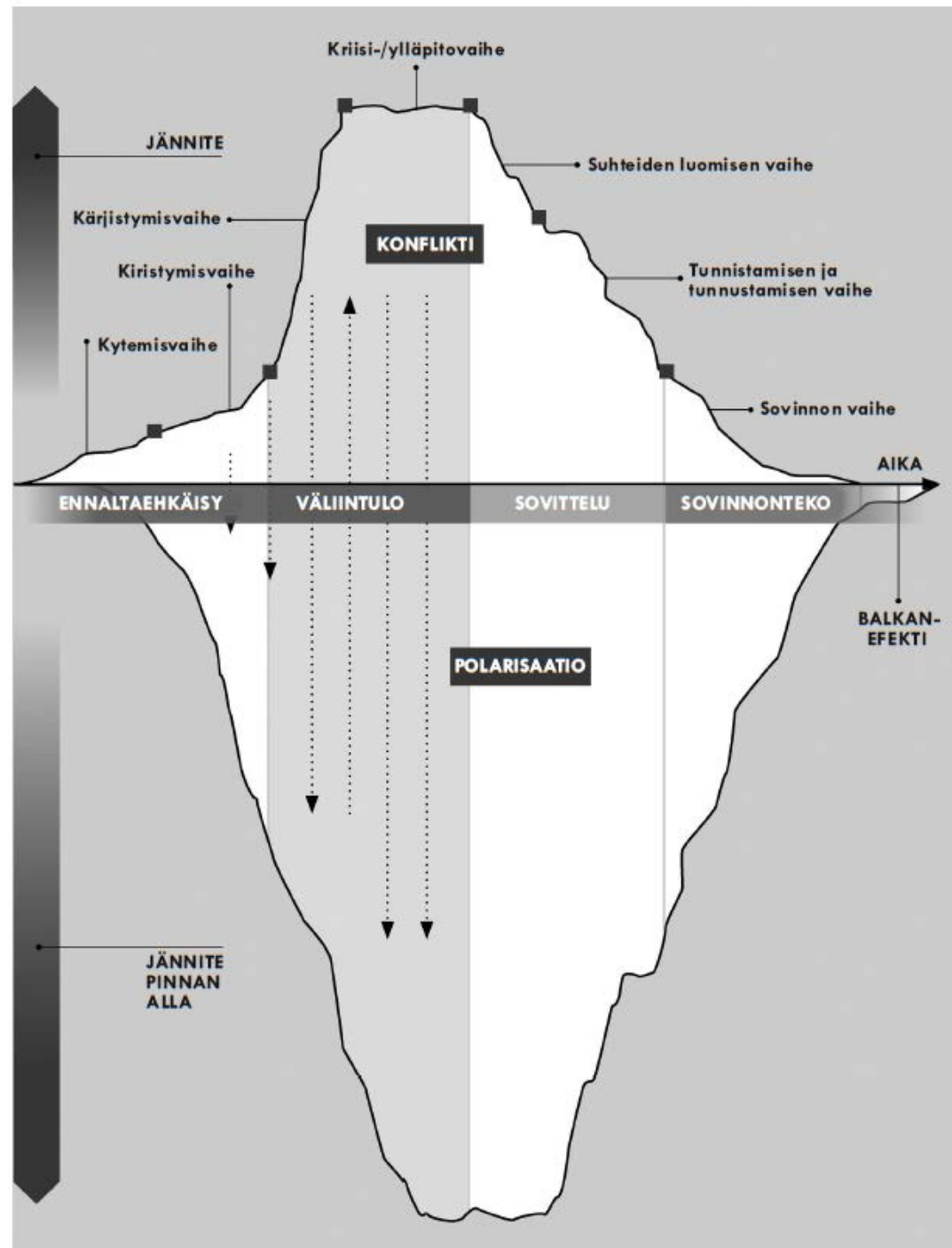
Miten toimitte, kun havaitsette niitä?  
Miten ennaltaehkäisette konfliktien\*  
kärjistymistä?

\*häiriöt, häiriökäyttäytyminen, ristiriidat, ongelmat, sääntörikkomukset jne...

# Konfliktit vaiheet



## Konfliktin vaiheet



& konfliktin suhde  
polarisaatioon

Oikea-aikaisesti  
oikeanlaisia toimia

## Konfliktin eri vaiheissa käytävien dialogien erityispiirteet.

## YHTEISTYÖN KARTTA:

Oikea-aikaisesti  
oikeanlaisia toimia  
Konfliktien ja  
vastakkainasettelujen hallintaan

Vaihe	Ennaltaehkäisy	Väliintulo	Sovittelu	Sovinnonteko
<b>Agenda/ tavoite</b>	Suhteiden luominen, yhteyksien avaaminen ja yhteistyön rakentaminen	x	Suhteiden korjaaminen, toimivan vuorovaikutuksen rakentaminen ja toimintatapojen muuttaminen	Suhteen syventäminen ja muuttaminen, toimivan suhteen vahvistaminen
<b>Puheenaihe</b>	Yhteiset asiat, intressit ja huolenaiheet; se, mihin voidaan vaikuttaa ja mihin ei; kunkin näkemykset ja toiveet sekä ratkaisuehdotukset	x	Konflikti, kunkin oma kokemus sen vaikutuksista, osapuolten ja ryhmien välinen suhde, sopimukset jatkosta	Erialaisten vakaumusten ja arvojen tuoma viisaus konfliktinratkaisuun, osapuolten ja ryhmien välinen suhde
<b>Keskustelun tasot</b>	Ajatukset, tunteet, arvot, tarpeet, symmetrinen tutustuminen (samat kysymykset kaikille) yhteydenpidosta sopiminen	x	Kokemukset, ajatukset, tunteet, arvot, tarpeet; konfliktinratkaisun vaatimat taidot ja muutokset	Kokemukset, ajatukset, asenteet, vakaumuksista ja arvoista löytyvät perustelut, jotka tukevat rauhanomaista rinnakkaiseloä
<b>Tilaisuuden tai keskustelun muoto</b>	Avoin tilaisuus, matalan kynnyksen yhteydenpito, keskustelun ylläpito, toimivien suhteiden luominen	x	Luottamukselliset keskustelut erikseen ja mahdollisesti yhdessä	Luottamukselliset keskustelut erikseen ja mahdollisesti yhdessä

# YHTEISTYÖN KARTTA:

Oikea-aikaisesti oikeanlaisia toimia konfliktien

ja vastakkainasettelujen hallintaan

## KETKÄ? MITÄ?

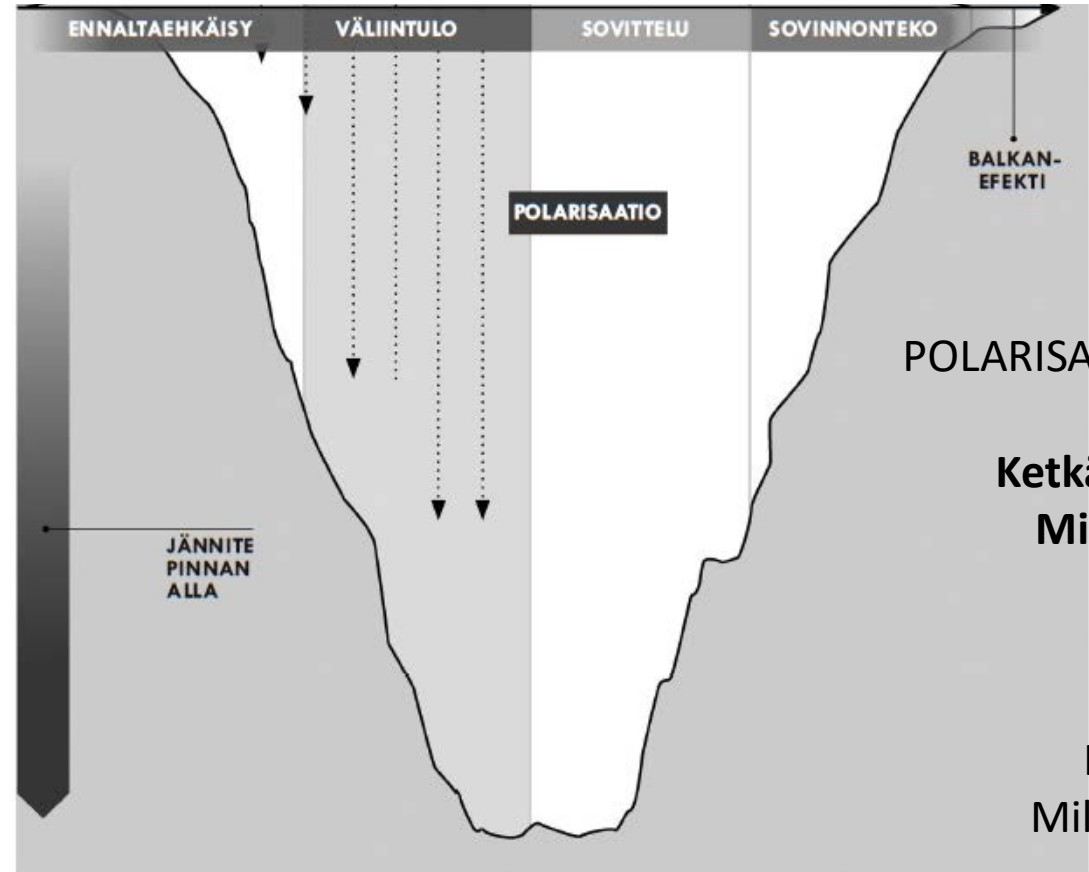
- 1) havaitsevat asioita pienenä?
- 2) hoitavat pieniä häiriötilanteita?

## KETKÄ? MITÄ?

- 1) osaavat sovittaa?
- 2) pystyvät herättämään luottamusta eri osapuolissa?

## KETKÄ? MITÄ?

- 1) olisivat voineet ennaltaehkäistä?
- 2) Pystyvät ylläpitämään vuorovaikutusta ja toimivia väestösuhteita ?



POLARISAATIO-OSAAMINEN

Ketkä me vs ketkä ne ?  
Mikä on polttoaine ?

Mistä viestitään?  
Miten viestitään?  
Kenelle viestitään?  
Millä sävyllä ja kuka ?

# ME JA NE

Välineitä  
vastakkainasettelui-  
aikaan

TOIMITTANEET

MIRIAM ATTIAS & JONNA KANGASOJA

DEPOLARIZE.FI

# KIITOS!

Miriam Attias

Hankejohtaja, sovittelija

[www.depolarize.fi](http://www.depolarize.fi)

email: [miriam.attias@communitymediation.fi](mailto:miriam.attias@communitymediation.fi)

puh. 044 081 98 14

*Lue lisää/kuviot ovat peräisin kirjasta Me ja ne – välineitä  
vastakkainasettelujen aikaan, Attias & Kangasoja (2020)*