



LAPLAND
SAFARIS



ESIMERKKEJÄ JA KOKEMUKSIA TURVALLISUUSYHTEISTYÖSTÄ

Jyrki Karonen
Safaritoimen johtaja, aluepäällikkö
Lapland Safaris

Jukka Harmanen
Palomestari
Lapin pelastuslaitos / Inari-Utsjoki

Finland's largest
privately-owned
hotel chain



ESTABLISHED
1965

LAPLAND HOTELS & SAFARIS

NORTHERN EXPERIENCES
FOR ALL SENSES

ESTABLISHED
1982



Largest
experience
provider in the
Nordics

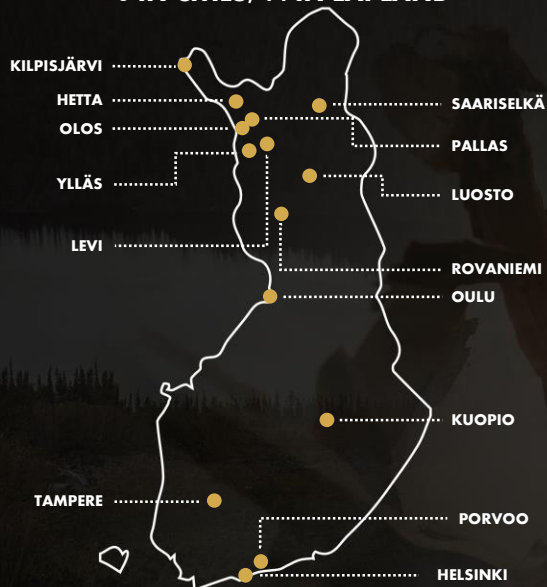
Levi, Luosto, Ylläs, Saariselkä, Rovaniemi



over
2600
ROOMS

20 HOTELS

6 IN CITIES, 14 IN LAPLAND



over
11 000
RESTAURANT SEATS



Conference and
event venues for
10–500
SIZED GUEST EVENTS IN
LAPLAND AND IN CITIES



1248
SAUNAS IN LAPLAND
AND URBAN HOTELS

5 SKI RESORTS

PALLAS OLOS YLLÄS ÄKÄSLOMPOLO LUOSTO OUNASVAARA



FINNISH
FAMILY-OWNED



ECOCOMPASS
ENVIRONMENT CERTIFICATE



1950 **850**
EMPLOYEES PERSON/YEAR
/ YEAR



Approx.
137 000
CLUB MEMBERS



OWN
**GUIDE
SCHOOL**



500 000
SAFARIS
CUSTOMERS YEARLY



INVOLVED IN THE
**ANIMAL
WELFARE
-PROGRAM**

640

SNOWMOBILES

SETS OF WINTER
CLOTHES

15000

500

PAIRS OF
SNOWSHOES

MOUNTAIN BIKES

100

550

LS EMPLOYEES
ON PEAK SEASON



SANTA CLAUS
OFFICE AT THE
ARCTIC CIRCLE

500 000

visitors
yearly
from

160
different
countries



Arvot

Sielu Lapissa
Asiakasta varten
Vastuullisesti 360°
Into kehittyä
Tavoitteilla enemmän

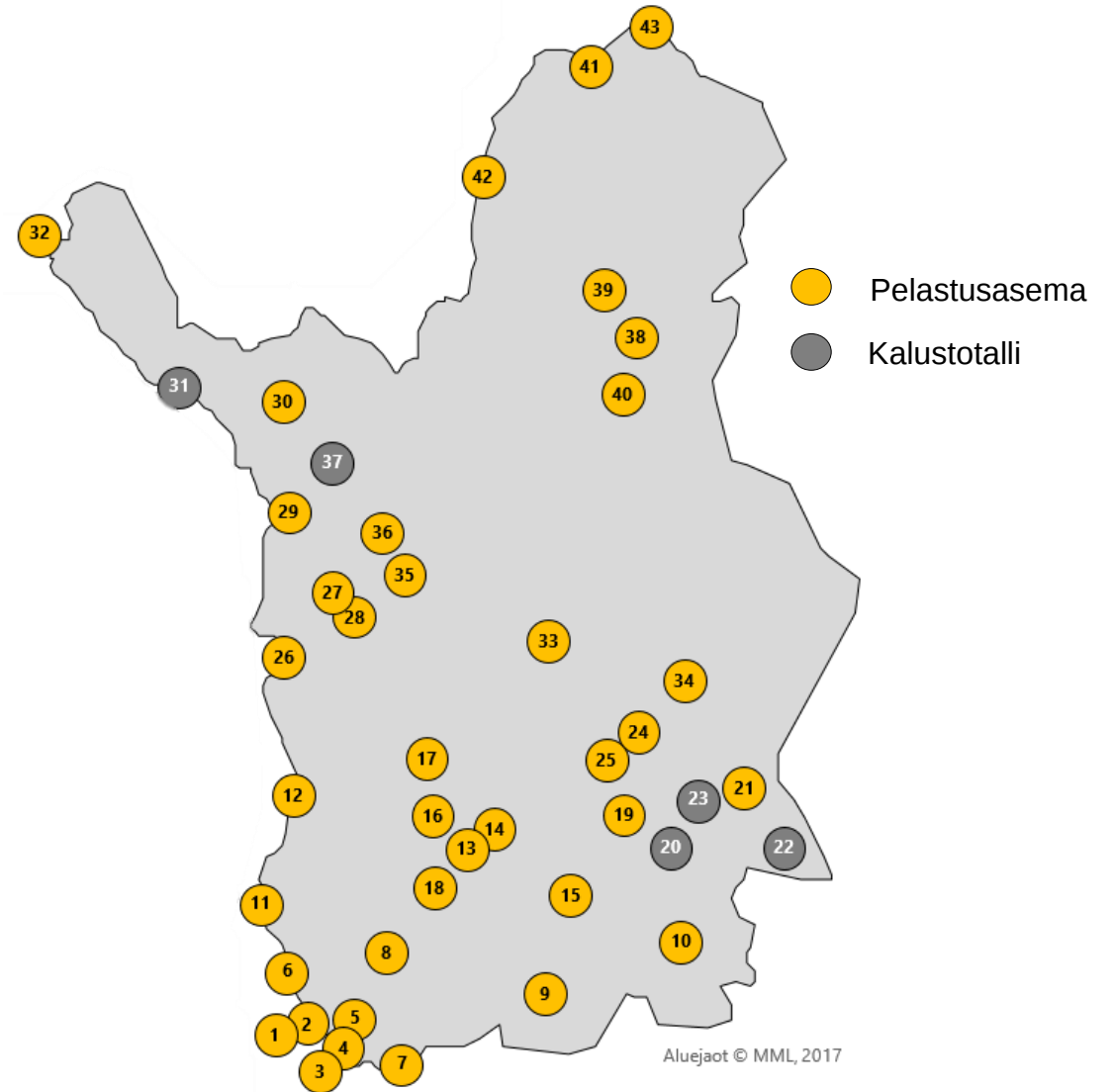
FAKTOJA

- Perustettu 1982
- Toimintaa: Rovaniemellä, Luostolla, Levillä, Ylläksellä, Saariselällä, Oloksella, Pallaksella, Hetassa ja Kilpisjärvellä
- Liikevaihto noin 42 milj. eur
- n. 550 000 asiakaspalvelutapahtumaa vuodessa
- Työllistää sesongissa noin 730 henkeä ja ympärivuotisesti 88 henkeä
- Oma oppaiden koulutusohjelma
- +300 alihankkijaa työntekijöineen
- 15 000 talvivarustesettiä
- 98% liikevaihdosta kansainvälisiltä asiakkailta
- 95% liikevaihdosta talvikaudelta

Toiminta-alue



- 38 pelastusasemaa ja n. 5 kalustotallia
- Vastuualue 1/3 Suomen pinta-alasta
- Asukaspohja 175 757 (2022)
- Paloasemaverkko on määrällisesti Suomen suurin ja alueen kokoon nähden harva.



Pelastusalueet

Eteläinen pelastusalue

- Palopäällikkö Jyri Keränen (Kemi)
- Kolme paloasemaryhmää (Rovaniemi-Kemi-Tornio, Tervola-Keminmaa-Simo ja Posio-Ranua)
- 14 Sopimuspalokuntaa

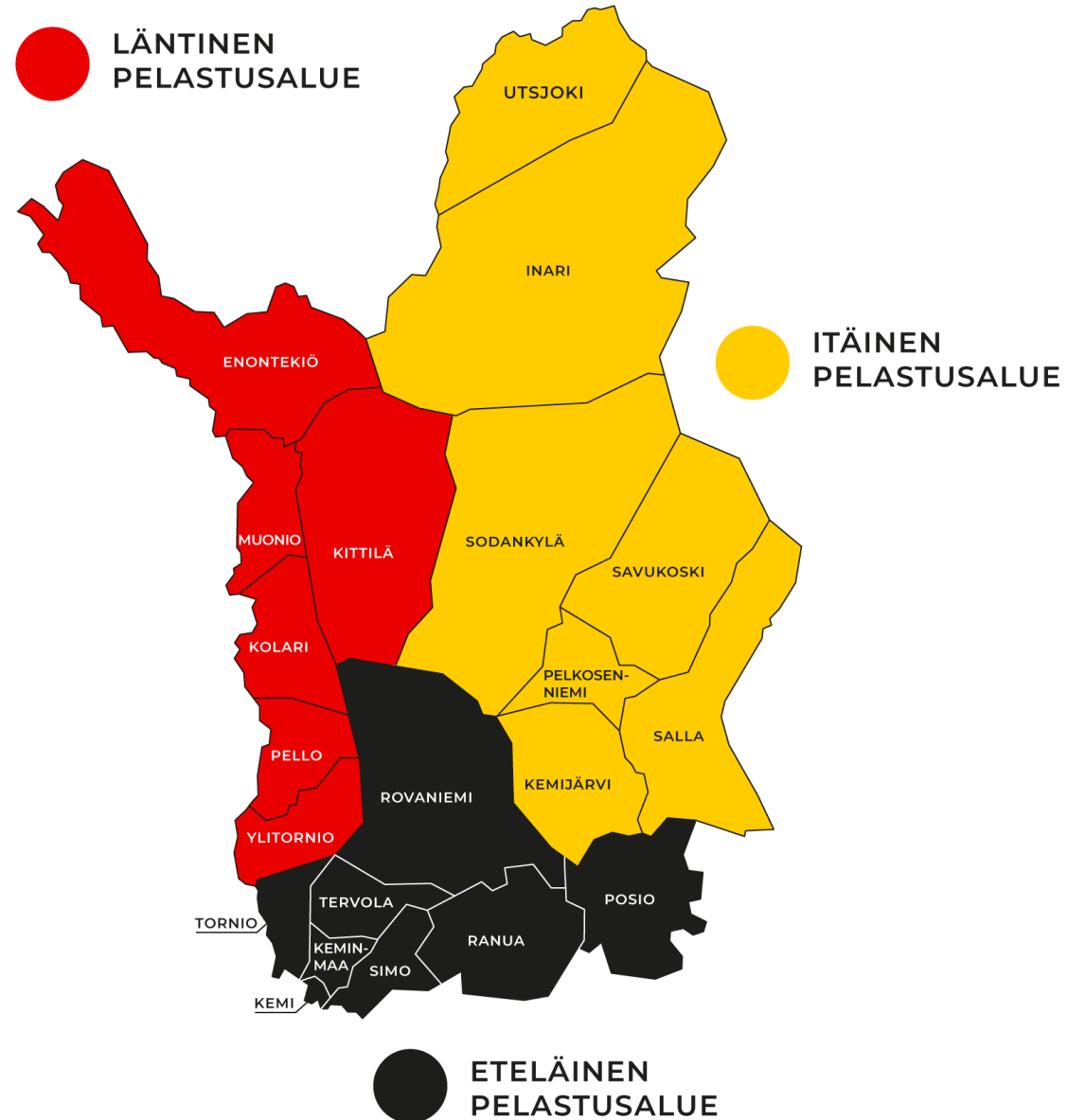
Läntinen pelastusalue

- Palopäällikkö Pekka Väliheikki (Muonio)
- Kolme paloasemaryhmää (Enontekiö-Muonio-Kolari, Kittilä ja Pello-Ylitornio)
- 7 Sopimuspalokuntaa

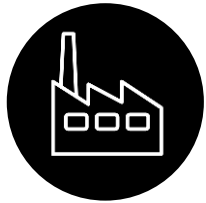
Itäinen pelastusalue

- Palopäällikkö Jussi Hannukari (Sodankylä)
- Kolme paloasemaryhmää (Utsjoki-Inari, Sodankylä-Savukoski ja Pelkosenniemi-Salla-Savukoski)
- 11 Sopimuspalokuntaa
- Pelastushelikopteri Aslak

Rajat ylittävä yhteistyö niin maakunnan eteläosassa kuin naapurivaltioidenkin kanssa.



Erityispiirteet



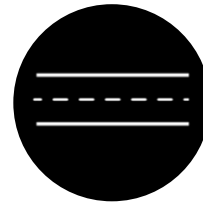
Teollisuus

19 UPS-kohdetta
5 lentokenttää
Raskas teollisuus
Kaivokset
Satamat



Matkailu

Lapin lentokentille saapui vuonna 2022 yhteensä 1.15 miljoonaa matkustajaa yhteensä n. 6.500 kaupallisella lennolla. Kotimaista ja ulkomaista matkailua.



Pitkät etäisyydet

Lisäävät vahinkoja. Omaisuusvahingoissa Suomen kärki per tulipalo. Vakavia henkilövahinkoja eniten Suomessa per 100.000 asukasta.

+25%

Tehtävää vuodesta
2020

Kasvava tehtävämäärä

Vuonna 2023 yhteensä 4529 hälytystehtävää. Ennuste n. 5000 (2030), mikä on eniten Suomessa suhteutettuna asukaspohjaan.



Pelastuslaitos lukuina



Hälytystehtävät

4529

vuonna 2023



Henkilöstö

n. **190**



Talousarvio

24 M€

vuonna 2022



Sopimuspalo- kuntalaiset

850

250 aktiivista



ESIMERKKEJÄ TURVALLISUUSYHTEISTYÖSTÄ

- Arctic Reque-guide koulutus
- Arctic Guide-koulutus
- Turvallisuusharjoitukset yhdessä alan yritysten, Lapin AMK:n, TUKES:n, Poliisin ja Lapin pelastuslaitoksen kanssa.
- Mapitare paikannusjärjestelmän yhteiskäyttö
- Alueelliset turvallisuusverkostot
- TUKES yhteistyö
- Lainvalmistelu

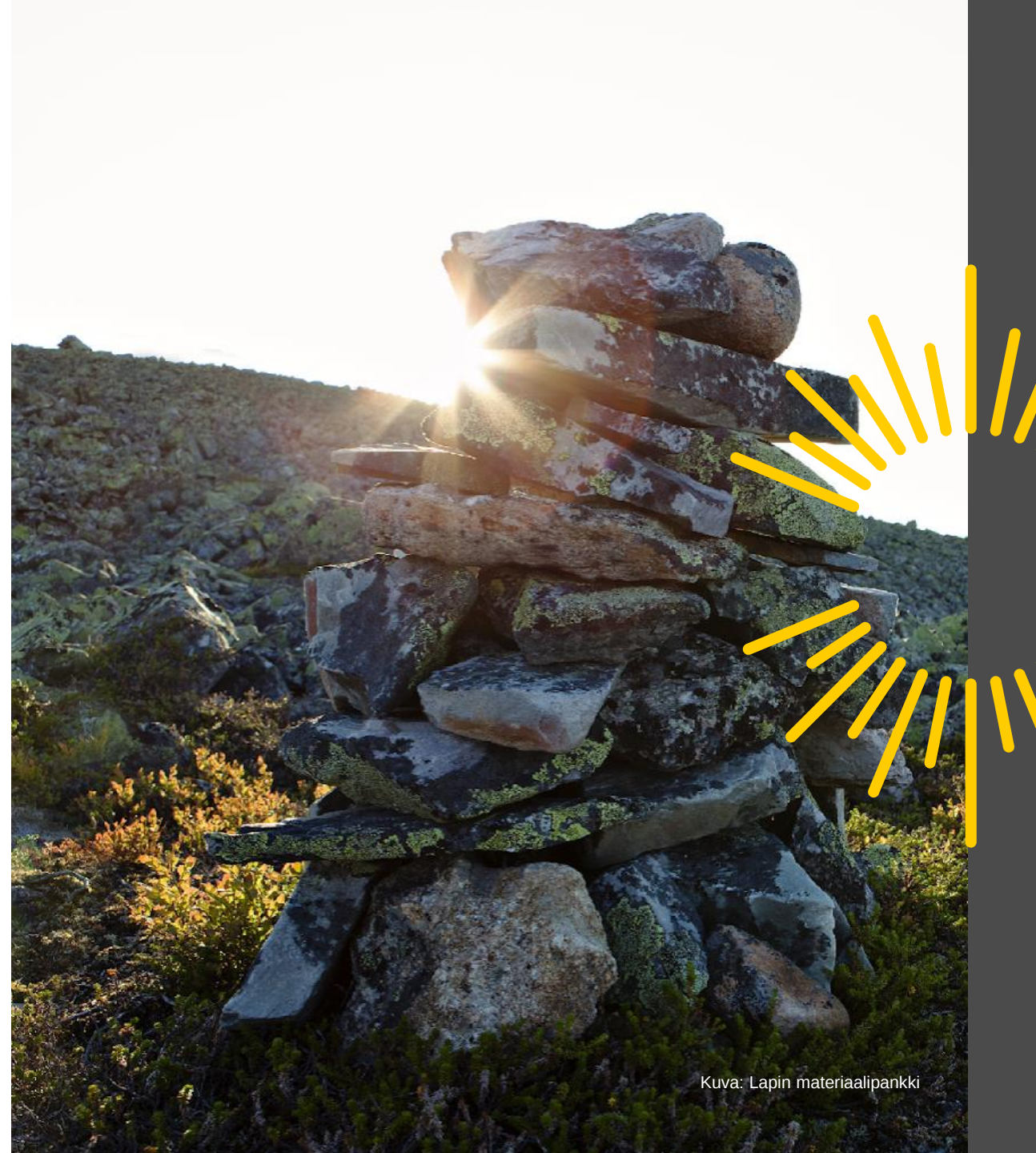


KOETTUJA HYÖTYJÄ TURVALLISUUSYHTEISTYÖSTÄ

- Luottamus viranomaisiin lisääntynyt
- Keskinäisen ymmärryksen lisääntyminen
 - Ymmärrys resurssien rajallisuudesta
 - Ymmärrys yhteisestä tavoitteesta
 - Parempi ymmärrys eri osapuolten näkökulmista
- Ennakoinnin ja varautumisen parantuminen keskinäisen tiedonvaihdon myötä
- Viranomaisilta saadun tiedon hyödyntäminen oman toiminnan kehittämisessä
- Yhteisiä aloitteita turvallisuuden kehittämiseksi (Arctic Rescue guide, yhteiset harjoitukset...)
- Yritysten resurssien (kalusto, hlöstö) hyödyntäminen kriisitilanteissa

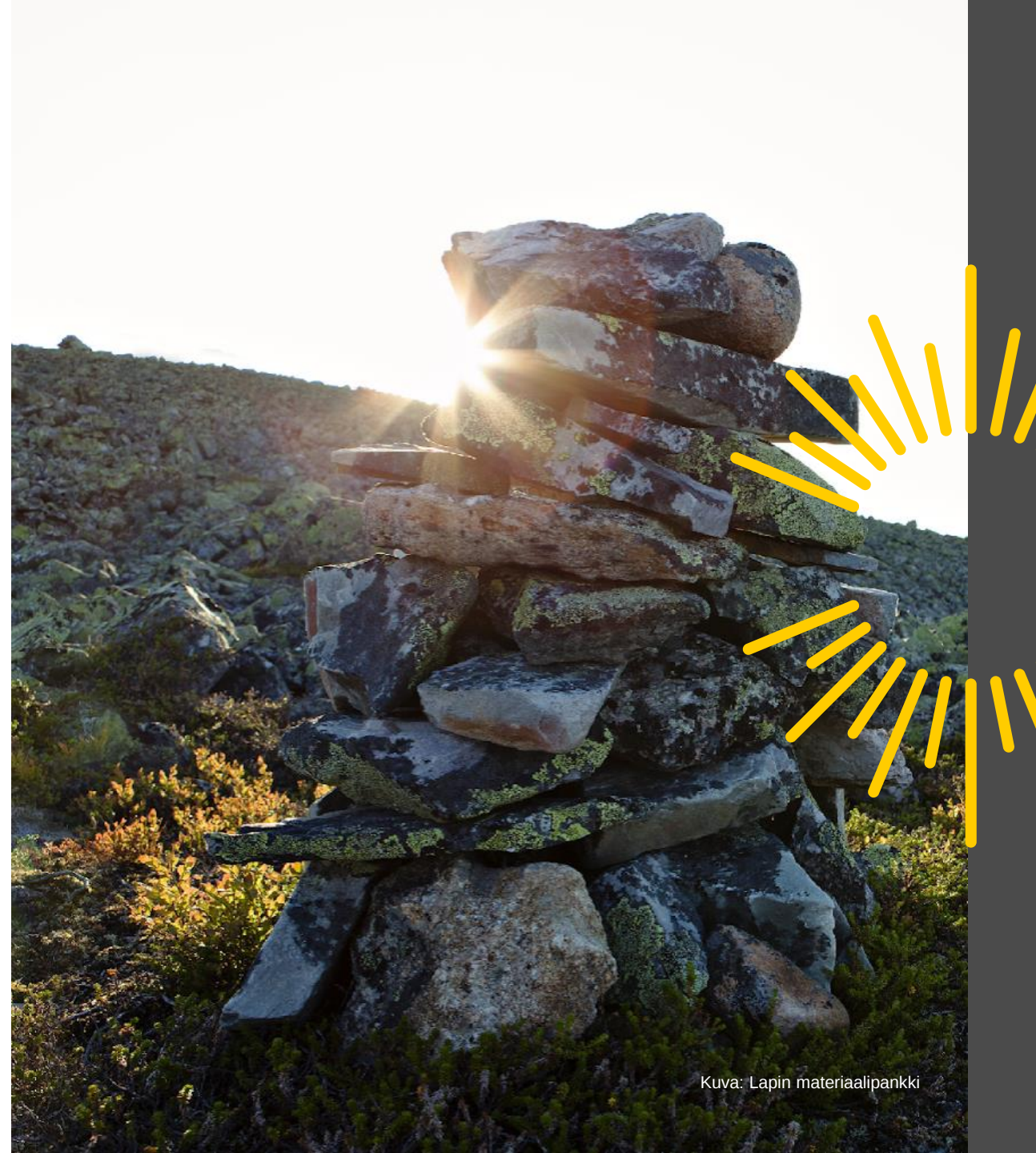


- Kokonaisuus, jossa osa-alueina mm.
 - Ohjelmapalvelut
 - Majoitus
 - Vuokraamotoiminnot
- Kulttuuri- ja kokemuserot toimijoilla sekä asiakkaila
- Yhteistyö välttämätöntä kaikkien eri toimijoiden välillä
 - Viranomaiset (Pela, Poliisi, ensihoito, terv.toimi, Raja, Tukes, Finavia jne.)
 - Yritykset
 - Vapepa, paliskunnat



Kuva: Lapin materiaalipankki

- Paikannus (Mapitare) ja nopea tiedonkulku ratkaisevaa
 - Olosuhteet!
- Yhteisharjoitukset ja toisten toiminnasta oppiminen
- Moottorikelkkojen DESS-avain
- Resurssien käytettävyys, erityisesti suro-tilanne
- Useita projekteja / hankkeita > lopputulos?



Kuva: Lapin materiaalipankki

VIELÄ TEHTÄVÄÄ

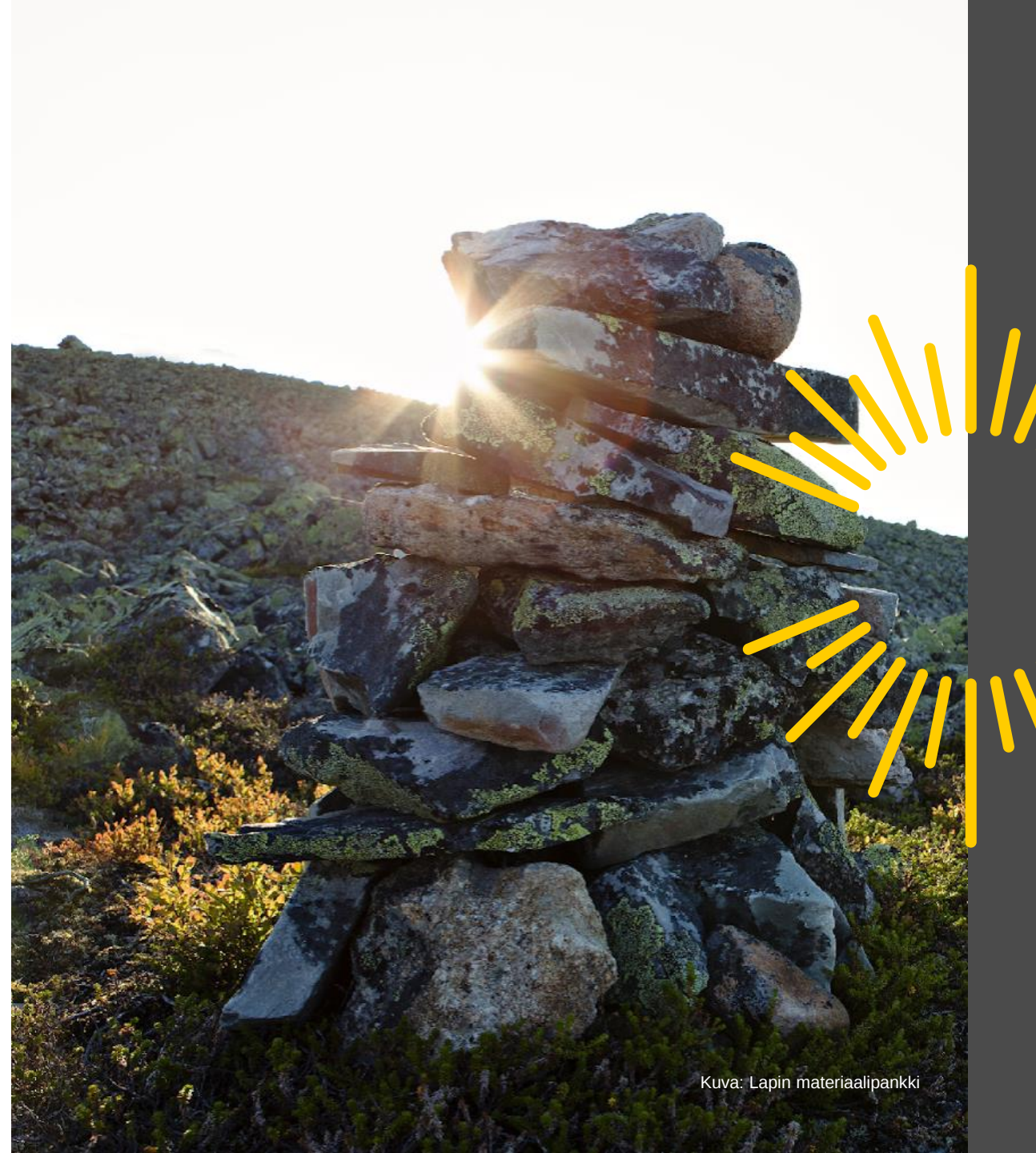
- Tarvitaan lisää elinkeinon sisäistä vuoropuhelua
- Miten uudet yritykset saadaan mukaan ja ymmärtämään turvallisuuskulttuurin merkitys?
- Ollaanko viestinnällisesti valmiita matkailun suuronnettomuuteen koska toimijoita ja sidosryhmiä on niin paljon? (viranomaiset, yritykset, alueorganisaatiot, media, omaiset, matkanjärjestäjät...)



Olemmeko bunkkereissa?

- Eri tahojen toimivaltaisuus
- Organisaatioiden välinen tiedonvaihto
- Organisaatioiden sisäinen tiedonkulku
 - Este sujuvalle tiedonvaihdolle ja tilannekuvan ylläpidolle
- Henkilöstön vaihtuvuus
- Alihankkijoiden toimintakulttuuri
- “Villit” pienemmät toimijat vs. turvallisuuskulttuuri
- Turvallisuus vai eurot edellä?

Tuotammeko konkreettista turvallisuutta vai pelkästään turvallisuuden tunnetta?



Kuva: Lapin materiaalipankki

Kiitos!

