

Missio

**Turvallinen kumppani koko elämän.**

Visio

**Lapissa elämme hyvää ja turvallista elämää.  
Meillä ihmiset ja palvelut kohtaavat  
oikeissa paikoissa oikeaan aikaan.**

Arvot

**Yhdenvertainen**

**Vastuullinen**

**Luotettava**

**Inhimillinen**

Strategiset painopisteet

**Asiakaskokemus**

Vastaamme lappilaisten odotuksiin ja kannustamme sekä tuemme oman hyvinvoinnin edistämiseen.

**Henkilöstökokemus**

Olemme oman työmme arvostettuja kehittäjiä. Arvostava johtaminen, työn vaatavuutta vastaava palkka ja vaikutusmahdollisuudet omaan työhön lisäävät työn vetovoimaa.

**Vaikuttavuus**

Edistämme hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta sekä kavennamme hyvinvointi ja terveyseroja. Panostamme toiminnassamme vaikuttavuuteen, hyvään laatuun, kustannustehokkuuteen ja kumppanuuteen.

**Talouden tasapaino**

Hallitsemme kustannuskehitystä vaikuttavalla ja oikea-aikaisella toiminnalla ja työskentelemme resurssitehokkaasti.

**Hyvä johtaminen**

Takaamme arjessa onnistumisen hyvällä johtamisella.