



Kaupan ja julkisen sektorin yhteistyö- ennaltaehkäisevä yhteistyö kouluissa / case Suur-Seudun Osuuskauppa

Valtakunnallinen turvallisuustapahtuma 2024 / Rovaniemi

- Lyhyt esittely:
 - Kaupanliitto/turvallisuusvaliokunta
 - S-ryhmä
 - Suur-Seudun Osuuskauppa (SSO)
- Näkökulman rajaus
- Kouluvierailut

Muu yhteistyö:

- Turvallisuus harjoitukset
 - Opinnäytetyöt
 - Harjoittelut / kurssitehtävät
 - Yhteenveto
-

Kaupan liitto ja sen turvallisuusvaliokunta pähkinänkuoressa

- Kaupan liitto edustaa elinkeinoelämän suurinta toimialaa, kauppaa.
- Vähittäis- ja tukkukaupan elinkeinopolitiikka- ja työmarkkina-asiat.
- N. 1900 yritysjäsentä ja sateenvarjon alla yhteensä n. 7000 kaupan alan yritystä.
- Kauppa työllistää n. 282 000 henk. Suomessa, lähes 51 000 alle 25-vuotiaasta.
- Kauppa on monen nuoren ensimmäinen työpaikka, kesätyöntekijöitä kauppa työllisti 2023 lähes 34 500.
- 30 työntekijää, 13 valiokuntaa



Akkuopas.fi

Turvallisuusvaliokunta:

- Kolmetoista jäsentä päivittäis- ja erikoistavarakaupan alalta.
- Jäsenet ovat turvallisuuden ammattilaisia, jotka vastaavat yrityksissään myymäläturvallisuudesta.
- Valiokunta edistää henkilökunnan, asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden työturvallisuutta ja -hyvinvointia sekä toimia omaisuuden suojaamiseksi liiketoiminnan jatkuvuuden ja kannattavuuden varmistamiseksi.
- Käytännön turvallisuustyössä korostuu ennalta ehkäisevä toiminta, keinoina mm. koulutus, tiedottaminen ja tekniset ratkaisut.
- Yhteistyö ja vuoropuhelu viranomaisten kanssa on aktiivista yhteiskunnan yleisten ja kaupan turvallisuustavoitteiden yhdistämiseksi.



#yrityslähestymiskielto ??





S-RYHMÄ LYHYESTI

- S-ryhmä on suomalainen vähittäiskaupan ja palvelualan yritysverkosto, jolla on Suomessa lähes 2 000 toimipaikkaa.
- S-ryhmän muodostavat osuuskaupat (19) ja Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta (SOK) tytäryhtiöineen.



2,6 milj.

asiakasomistajaa



529 milj. €

rahallista hyötyä jäsenille



LAAJA PALVELUTARJONTA ON VALTAVA VOIMAVARA



MARKETKAUPPA

PRISMA, S-MARKET, ALEPA, SALE, FOOD MARKET HERKKU, ABC MARKET



TAVARATALO- JA ERIKOISLIIKEKAUPPA

SOKOS, EMOTION



2 007

toimipaikkaa



LIIKENNEKAUPPA

ABC-ASEMAT



MATKAILU- JA RAVITSEMISKAUPPA

SOKOS HOTELS, RADISSON BLU, RADISSON RED
AMARILLO, ROSSO, PIZZA & BUFFA, FRANS ET LES FEMMES, COFFEE HOUSE ym.



S-PANKKI



14,2 mrd. €

veroton vähittäismyynti



41 413

työntekijää



48,3 %

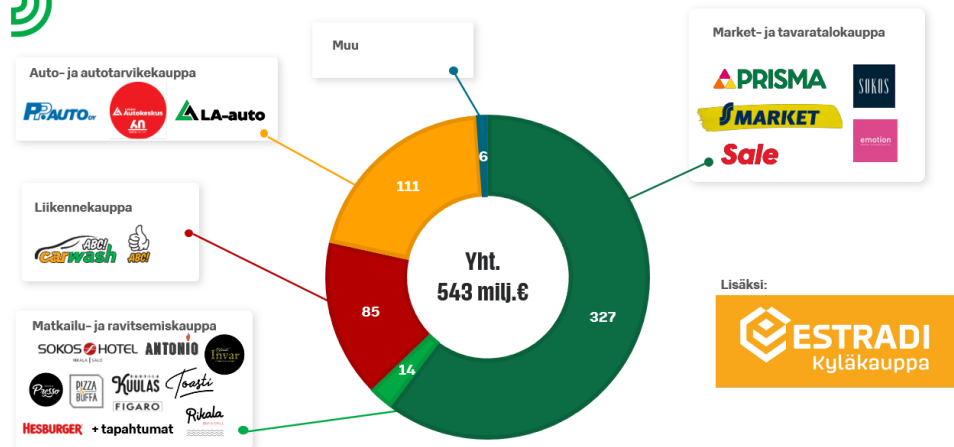
päivittäistavarakaupan
markkinaosuus

MISSIO: TEEMME YHDESSÄ PAREMMAN PAIKAN ELÄÄ
VISIO: ARJESTA JUHLAA MAKUSI MUKAAN

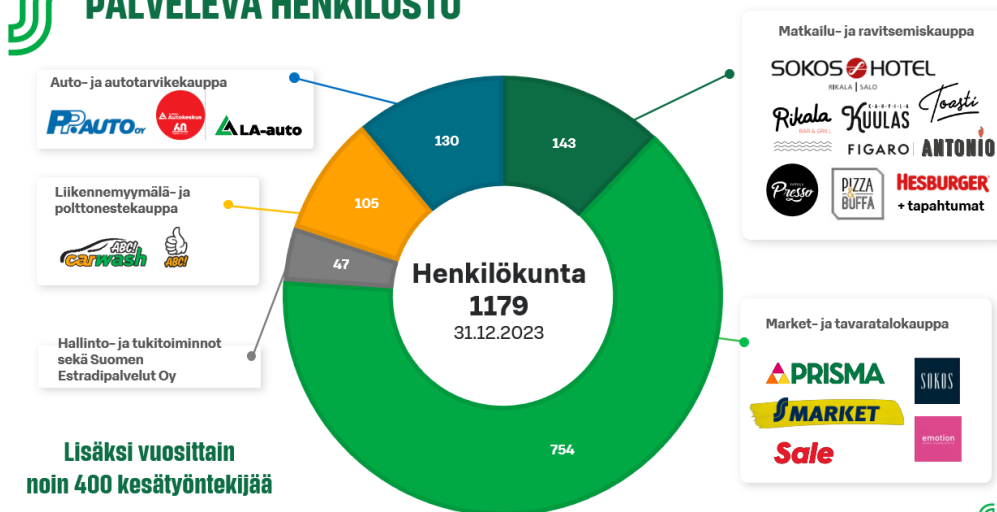


Suur-Seudun Osuuskauppa (SSO)

SSO:N LIIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN 2023



PALVELEVA HENKILÖSTÖ



Lisäksi vuosittain noin 400 kesätyöntekijää





Näkökulman raja

- Tässä esityksessä käydään läpi asioita Suur-Seudun Osuuskaupan ja erityisesti yritysturvallisuuden näkökulmasta
- Esimerkit ajoittuvat: 2019–2023





Kouluvierailut (peruskoulut)

- Taustaa:
 - Usein koulu on meidän toimipaikkamme läheisyydessä
 - Koulun oppilaat asioivat meillä sankoin joukoin:
 - Ennen koulua
 - Koulupäivän aikana
 - Koulupäivän jälkeen
- Vierailun toimeenpaneavat voimat:
 - Toimipaikan päällikkö, toiminta mennyt levottomaksi ja näpistykset kasvussa
 - Koulun rehtori, saanut tietoa näpistyksistä tai muusta toimintaamme kohdistuvasta epäsuotuisasta toiminnasta, josta meillä ei välttämättä vielä tietoa
- Tavoitteena ennaltaehkäistä ja toisaalta reagoida yhdessä ilmitulleeseen epäsuotuisaan toimintaan
- Yleensä tavoittanut koko koulun
 - 2-5 tilaisuutta luokissa / liikuntasalissa



Esitysten sisältö

- Kerrotaan itsestämme ja SSO:sta
- Miten kauppa toimii?
- Hyvä käyttäytyminen kaupassa
- Anastaminen, mitä tarkoittaa?
- Jos tiedät, että joku anastaa...
- Jos näet, että joku anastaa parhaillaan...
- Mitä tapahtuu, kun jää kiinni itseteossa?
- Mitä tapahtuu, kun tulee jälkikäteen ilmi anastaminen?
- Seurauksista (vahvasti tunteisiin/omatuntoon)
- Auttaminen ja yllyttäminen
- Lopuksi ja tervetuloivotukset asiakkaaksi sekä moikkaamaan!

S-Market Tupuri

- Koulun läheisyydessä oleva uudistettu laajan valikoiman omaava market
- Henkilökuntaa n. 15
- Asiakkaina kaikki Tupurilaiset vauvasta vaariin







Nuoret kaupassa

- Kaikki asiakkaat ovat tervetulleita meille asioimaan ikään katsomatta!
- Niin lapset kuin myös nuoret ovat meille asiakkaita muiden joukossa.
- Odotamme kaikilta asiakkailta hyvää käytöstä kaupassa.





Kokemuksia vierailuista

- Paljon kysymyksiä ja kommentteja erittäin spontaanisti!
 - "Meilläpä on Isä ollut putkassa!"
 - "Meillä on isä ollut vankilassa, kun se jäi kiinni yöllä"
 - "Mitä, jos sattuisin tietämään, että joku on varastanut?"
 - "Kaveri varasti kaksi vuotta sitten yhden tikkarin, mutta nyt se on jo muuttanut pois..."
- Yllyttämisen ja avunannon käsittely aiheuttaa usein vilkasta keskustelua varsinkin ylemmillä luokilla
 - Painostamista näpistykseen → ei kuuluu joukkoon, jos ei näpistä
 - Some haasteita:
 - Näpistystä
 - Eri "temppuja"



Olette tervetulleita asioimaan Tupurin S-Markettiin sekä muihin kauppoihimme!

Muistakaa: varastaminen ei kannata koskaan!

Hymyilkää kaupassa ja tervehtikää henkilökuntaa niin teillekin hymyillään ja tervehditään!

Kiitos, että kuuntelitte!

040 5292 551





Kokemuksia vierailuista

- Kesätyö mahdollisuudet puhuttaneet ylempien luokkien kohdalla
- Usein ”kaikki tuntee kaikki”
 - Toimipaikan päällikkö usein tunnettu hahmo myös nuorten keskuudessa
- Seuraavina päivinä ollut hyvin ahkeria moikkaajia kaupassa
- Selkeästi huomattavissa ainakin pieneksi ajaksi rauhoittuminen ja ymmärryksen kasvu
- Hyvää palautetta niin kouluilta kuin myös vanhemmilta eri reittejä

Nuorissa ja lapsissa on tulevaisuus!





Vierailuja lukioon

- Teemalla, että miten minusta tuli yritysturvallisuuspäällikkö?
- Abeille
- Pääsanoma, että ei tarvitse vielä tietää, että mikä tulee isona...!
- Kerron oman tarinan
 - Minusta piti tulla ”puutyön opettaja”, mutta...





Turvallisuusharjoitukset

- Alueen turvallisuusalan oppilaitosten kanssa järjestetty yhteistoiminnassa poistumisharjoituksia toimipaikkoihin (WIN-WIN)
- Harjoitusten toteuttaminen:
 - Harjoitustehtävän tehtävänanto oppilaitoksessa
 - Opiskelijoiden tutustumiskäynti kohteeseen
 - Pelastussuunnitelma pohjana
 - Poistumisharjoituksen suunnittelu opiskelijoiden toimesta
 - Harjoitussuunnitelman esittely
 - Harjoituksen toteuttaminen
 - Kehitystoimet harjoituksen havaintojen perusteella ja pelastussuunnitelman päivittäminen
 - Kirjallinen raportti harjoituksesta



Opinnäytetyöt

- Ajanjaksolla SSO:lle tehty kaksi opinnäytetyötä Laurea AMK:n turvallisuusalan opiskelijoiden toimesta
 - SSO:n työsuojelun kehittäminen (J. Tolvanen)
 - Työn perusteella toteutimme SSO:n työsuojelun teemavuoden
 - Käytänteitä jäänyt osaksi arkea SSO:ssa
 - Päivittäistavara kaupan turvallisuusopas (K. Silvennoinen)
 - SSO:n Intraan tehty portaali, jossa koottuna yhteen eri foorumeissa ja lähteissä olevat turvallisuusohjeistukset ja tiedot
- Erittäin hyvä mahdollisuus toimeksiantajalle saada uutta näkökulmaa toimintaansa
- Mielekkäitä tekijöille, koska molemmissa tavoiteltava lopputulos oli selkeä ja konkreettinen





Harjoittelut / kurssitehtävät

- Harjoittelijoita, joilla tehtävät olleet käytännönläheisten tehtävien suorittamista
 - Ohjeistuksien tekemistä
 - Eri asioiden selvittelyä / tausta tietojen hakemista
 - Yritysturvallisuuden arjessa mukana olemista
- Kurssien suorittamisista ollut niin yksittäisten opiskelijoiden kuin myös ryhmien osalta
 - Riskikartoituksia
 - Pelastussuunnitelman tekoa
 - Turvallisuustekniikan kartoituksia





Paikallinen turvallisuustyö & turvallisuussuunnittelu

- Kaupan alan toimijat ovat yhteiskunnassa merkittävässä asemassa laajan toimipaikkaverkostojensa kautta.
- Muutokset yhteiskunnallisissa, alueellisissa sekä paikallisissa turvallisuustilanteissa heijastuvat kaupan arkeen nopeasti, joten kaupan alan toimijat haluavat olla mukana paikallisessa turvallisuustyössä aktiivisesti ja ennakoiden.
- Koulujen kanssa tehtävän yhteistyön kautta voidaan vaikuttaa yksittäisten lasten tai nuorten tulevaisuuteen, jotta he ymmärtäisivät ja osaisivat tehdä oikeita päätöksiä tietyissä kriittisissä tilanteissa, joilla voi olla vaikutusta pitkälle heidän tulevaisuuteensa.



KAUPAN LIITTO

- Paljon eri muotoista yhteistyötä oppilaitosten ja koulujen kanssa valtakunnallisesti.
- Avoimin mielin kun ottaa vastaan yhteistyön niin voi saada tosi paljon!
- Pelisääntöjen ja periaatteiden läpikäyminen tarkasti läpi yhdessä → varmistetaan molempien odotusten toteutuminen ja ei tule yllätyksiä.





Kiitos!

”Ja moikataan, kun seuraavan kerran törmätään!”

Paavo Hänninen

yritysturvallisuuspäällikkö